

# 1. Condições Particulares

IGS	Integral Group Solution Assistênci	a   Vida BAL	ANCE	
	Serviço	Limite € por evento	Limite # eventos / ano	
	Lar Tradicio	nal		
1	Serviço de canalizador por emergência	75,00 €	1	
2	Serviço de eletricista por emergência	75,00 €	1	
3	Serviço de chaveiro por emergência	75,00 €	1	
4	Serviço de vidraceiro por emergência	75,00 €	1	
5	Serviço de caldeira por emergência	75,00 €	1	
5	Serviço de ajuda em caso de mudança	75,00 €	1	
	Lar & Bricolage			
6	Reparação de elextrodomésticos - Linha Branca	50,00 €	1	
7	Instalação de eletrodomésticos - Linha Branca	50,00 €	1	
8	Instalação de TV, monitores, áudio e home theater	50,00 €	1	
9	Instalação ou mudança de torneira	50,00 €	1	
10	Instalação de candeeiros, lâmpadas ou halógenas	50,00 €	1	
11	Instalação de cortinas ou equiparados	50,00 €	1	
12	Vedação de silicone na banheira e base de chuveiro	50,00 €	1	
	Mobilidad	e		
13	Serviço de entrega de combustível por emergência	Ilimitado	1	
14	Viatura de substituição por acidente ou roubo	3 dias	1	
15	Serviço de corrente para arranque de motor	Ilimitado	1	
16	Assistência em caso de furo de pneu	Ilimitado	1	
17	Revisão diagnóstico para viagens ou mudanças de longa distância	Ilimitado	1	
18	Serviço de gestão de multas de transito	llimitado	llimitado	
19	Serviço de transporte em caso de acidente ou roubo	Ilimitado	llimitado	
	Assessoria			
20	Assessoria Juridica	100,00 €	1	
21	Assessoria Fiscal	100,00 €	1	

IGS Integral Group Assistência   Saúde   WELL-BEING			
	Serviço	Limite € por evento	Limite # eventos / ano
	Saúde, Psicologia	& Nutrição	
1	Assistência médica por telefone: - Informação sobre doenças; - Informação sobre administração de medicamentos; - Compreensão de relatórios de laboratório; - Avaliação primária de sintomas;	llimitado	2
2	Médico ao domicílio	Ilimitado	2
3	Video Consulta - Medicina Geral ou Familiar	Ilimitado	2
4	Video Consulta - Especialidade	Ilimitado	1
5	Video consulta - Psicologia	Ilimitado	3
6	Video consulta - Nutrição	Ilimitado	2
7	Ajuda no envio de ambulância em caso de	75,00 €	1
8	Referências sobre especialistas, hospitais, clinicas e de apoio domiciliário	Ilimitado	Ilimitado
9	Referências sobre terapias alternativas como (acupuntura, hidroterapia, homeopatia)	Ilimitado	Ilimitado

IGS	Integral Group Solution Assistência	Saúde   SP	ORT
	Serviço	Limite € por evento	Limite # eventos / ano
	Saúde & Desp	orto	
1	Assistência médica por telefone: - Informação sobre doenças; - Informação sobre administração de medicamentos; - Compreensão de relatórios de laboratório; - Avaliação primária de sintomas;	llimitado	2
2	Médico ao domicílio	Ilimitado	2
3	Video Consulta - Medicina Geral ou Familiar	Ilimitado	2
4	Video Consulta - Nutrição	Ilimitado	2
5	Personal Trainer Virtual	25,00 €	4
6	Avaliação fisica para definição de plano de treino personalizado	Ilimitado	1
7	Exame médico desportivo   Check Up ou Atestado de robustez fisica	Ilimitado	1
8	Transporte para domicilio ou estabelecimento de saúde em caso de acidente, lesão ou doença subita aquando da prática desportiva	Até 50 kms	2
9	Terapias básicas por lesão muscular - fisioterapia, massagem ou equivalente	Ilimitado	2
10	Referências sobre especialistas, hospitais, clinicas e de apoio domiciliário	Ilimitado	Ilimitado
11	Referências sobre terapias alternativas como (acupuntura, hidroterapia, homeopatia)	llimitado	Ilimitado

IGS	Integral Group Solution  Assistência	Mobilidade   (	GREEN
	Serviço	Limite € por evento	Limite # eventos / ano
	Bike & Trotin	nete	
1	Transferência da bicicleta / trotinete em caso de doença, acidente ou avaria	Até 50 kms	2
2	Transporte do associado em caso de acidente ou avaria da bicicleta/trotinete	Até 50 kms	2
3	Envio de ambulância, em caso de acidente ou doença subita	Ilimitado	1
4	Assistência médica por telefone: - Avaliação primária de sintomas;	Ilimitado	2
5	Manutenção básica da bicicleta / trotinete: - Lubrificação da corrente e das engrenagens - Calibração dos pneus - Lubrificação dos pedais de bicicleta - Ajuste do freio - Mediação e ajuste de ar nos pneus	50,00 €	2
6	Assistência em caso de furo ou troca de pneus	Ilimitado	2
7	Assessoria jurídica por telefone em caso de acidentes	125,00 €	1 à escolha
8	Assessoria jurídica por telefone em caso de roubo de bicicleta		
9	Assessoria jurídica por telefone em caso de danos a terceiros		
10	Orientação telefónica sobre serviços em tudo que esteja relacionado com bicicletas ou trotinetes	Ilimitado	Ilimitado

IGS	ICS Integral Croup Solution Assistência   My PET			
	Serviço	Limite € por evento	Limite # eventos / ano	
	Cão & Gato	)		
1	Veterinário ao domicílio por emergência	50,00 €	1	
2	Consulta ou assistência médica veterinária por telefone	25,00 €	2	
3	Segunda opinião veterinária.	25,00 €	1	
4	Vacinação na rede veterinária	60,00 €	1	
5	Transporte do animal de estimação por incapacidade do associado	150,00 €	2	
6	Serviço de creche e/ou guarda de animais de estimação em caso de internamento do associado	5 dias	2	
7	Serviço de eutanásia e/ou cremação por doença ou acidente (animal com menos de 10 anos)	100,00 €	1	
8	Assistência jurídica telefónica em processos judiciais ou de conciliação em resposta a pedido de indemnização de terceiros.	Ilimitado	1	
9	Pipetas anti pulgas	Ilimitado	2	
10	Ajuda na localização de roubo ou perda de animais de estimação	llimitado	Ilimitado	

## 2. Glossário & Terminologia

#### | Condições Gerais

Disposições que definem os princípios gerais do Evento e o seu enquadramento.

#### **IGS**

Entidade responsável pelo atendimento ao Cliente, pelo envio do Prestador de Serviço, para efetuar o evento requisitado, pela monitorização do prestador do serviço e que garante a correta prestação do evento.

#### I Cliente ou Beneficiário

Pessoa ou entidade beneficiária dos serviços constantes na tabela de condições particulares que requisita o serviço, no âmbito do acordo estabelecido.

#### | Serviços

Os serviços de assistência contemplados nas condições particulares constante nestas Condições Gerais

#### | Evento

Qualquer ocorrência, que envolva uma emergência ou a prestação de um serviço de assistência e para o qual um Prestador de Serviço da IGS, empregado, fornecedor profissional ou operador, se apresente a um Cliente para a prestação dos serviços de assistência solicitados, contemplados nas presentes Condições Gerais

#### | Prestador de Serviço

Empresa ou pessoa singular, devidamente especializada, que em nome de IGS, presta os Eventos descritos nas presentes condições gerais.

#### I Gestão

É o processo através do qual, se obtém, utilizam e coordenam, diversos recursos básicos para atingir determinados objetivos, com uma finalidade específica.

#### | Data de início de Vigência

Data a partir da qual os Serviços estarão disponíveis e podem ser solicitados pelos Clientes.

#### | Período de Vigência

Período durante o qual o Cliente tem direito a solicitar os Serviços. O período que decorre desde a data de entrada em vigor até ao cancelamento do plano, por qualquer motivo.

#### | Habitação Própria e Permanente

O local de residência habitual do Cliente que para efeitos das presentes condições gerais, deve situar-se em Portugal Continental e Ilhas

#### I País de Residência

Para efeito das presentes condições, considerasse o território de Portugal Continental e Ilhas.

#### | Referências

Informações atualizadas e fiáveis sobre os serviços que são fornecidos pela(o) IGS ao Cliente, por telefone ou outra via, mediante o seu pedido.

#### | Incluído

Condição que procede à delimitação positiva do âmbito da cobertura, isto é, define aquilo que o serviço inclui.

#### | Excluído

Condição que procede à delimitação negativa do âmbito da cobertura, isto é, define aquilo que o serviço não inclui.

#### | Franquia

Parte do valor que não fica a cargo da IGS, ficando, por isso, a cargo do cliente ou beneficiário. As franquias aplicam-se aos Serviços quando mencionado. Mesmo que o sublimite de indemnização seja inferior ao montante do prejuízo ou o tempo para a sua resolução, ou a franquia será sempre aplicada ao valor do sublimite apurado.

#### | Período de Carência

É o período que vai desde o início da vigência da assistência acrescido do período de carência mencionado em que os serviços constantes na tabela de condições particulares não estão cobertos pela(o) IGS.

#### | Copagamento

Fração da despesa cobrado ao Cliente, no início do Serviço, ficando a parcela restante incluída e suportada pela(o) IGS.

## 3. Lar Tradicional

#### 1. Serviço de Canalizador por emergência

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente

Intervenção quando resultado de uma avaria súbita nas instalações do sistema próprio de abastecimento de água potável (águas sanitárias e/ou potáveis) da habitação própria e permanente do Cliente.

Em caso de fugas de água, avaria de torneiras e/ou acessórios será enviado um Prestador de Serviços especializado para a reparação.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Trabalhos de alvenaria, materiais tais como a tubagem, torneiras e acessórios, bem como qualquer outro material resultante da reparação ou acabamentos.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de Eletricista por emergência

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Intervenção quando resultado de uma avaria súbita na habitação própria e permanente do Cliente, ou em caso de mau funcionamento ou avaria do sistema elétrico da habitação, e/ou seus acessórios, tais como fichas e interruptores.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Materiais tais como a cablagem, acessórios, bem como qualquer outro material resultante da reparação. Excluída a responsabilidade da compra de materiais descontinuados ou que não estão à venda em Portugal.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapassem o limite incluído.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de Chaves e Fechaduras por emergência

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente

Intervenção resultante de uma emergência, avaria súbita, perda ou roubo de chaves, causas que dificultam a abertura de porta principal ou de qualquer porta interior da habitação própria e permanente do Cliente. Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Materiais necessários para a reparação e/ou instalação da fechadura, chaves e a própria fechadura.

Portas de acesso eletrónico, tanto externas como internas.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de Vidraceiro por emergência

#### Incluído



Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente

Em caso de quebra de vidro ou danos que comprometam a sua integridade, em habitação própria e permanente do Cliente. Aplica-se a vidros da fachada da habitação com ligação ao exterior.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Materiais tais como o vidro, calços, vedação e outros acessórios.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de Caldeira em caso de avaria

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente

Reparação em caso de avaria de caldeira, fugas de água no abastecimento da Caldeira ou funcionamento deficiente do aparelho em habitação própria e permanente do Cliente.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Materiais tais como a canalização, caldeira e acessórios, bem como qualquer outro material resultante da reparação.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de ajuda em caso de mudança

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente

Requer agendamento do Cliente com a IGS com pelo menos 48h de antecedência para agendamento do serviço.

Transporte a nível nacional e internacional com serviço de carga e descarga, desde a/ou para a habitação própria e permanente do Cliente.

#### Excluído

Materiais para embalamento ou outros materiais necessários para o evento.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

## 4. Lar & Bricolage

#### Reparação de eletrodomésticos - Linha Branca

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Reparação do eletrodoméstico, em caso de avaria ou mau funcionamento. Estão incluídos frigoríficos, máquinas de lavar roupa, máquinas de secar roupa, máquinas de lavar loiça e exaustores em habitação própria e permanente do Cliente.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Materiais necessários para a sua reparação. Quando já não existem peças de substituição no mercado português.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído

Qualquer equipamento dentro do período de garantia - 3 anos - ou com mais de 8 anos desde a data da sua aquisição. Caso não seja possível comprovar data de aquisição, será considerado o ano de fabrico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias

#### Instalação de eletrodomésticos - Linha Branca

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Estão incluídos neste serviço os seguintes equipamentos: frigoríficos, máquinas de lavar roupa, máquinas de secar roupa, máquinas de lavar loiça e exaustores em habitação própria e permanente do Cliente.

Instalação do equipamento existindo condições técnicas para tal.

Equipamentos novos com prova de aquisição inferior a 30 dias.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Sempre que não existem condições técnicas para a instalação, bem como a falta de peças.

O transporte do aparelho para a residência e os materiais necessários para a sua instalação.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

Equipamentos usados ou sem comprovativo de aquisição inferior a 30 dias.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Instalação de TV, monitores, áudio e home theater

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Estão incluídos neste serviço os seguintes equipamentos: TV's, LCDV's, Smart TV's, Home Theater, Sistemas de Som e Áudio, Projetores e Monitores.

Instalação do aparelho existindo condições técnicas para tal.

Equipamentos novos com prova de aquisição inferior a 30 dias.

Este serviço inclui uma deslocação e mão de obra até ao limite máximo mencionado nas condições particulares pelo que encargos adicionais resultantes de deslocações e tempo de mão de obra, peças, materiais e outros que sejam necessários à conclusão do serviço, deverão ficar a cargo do Cliente ou Beneficiário.

#### Excluído

Sempre que não existem condições técnicas para a instalação, bem como a falta de peças.

O transporte do aparelho para a residência e os materiais necessários para a sua instalação.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

Equipamentos usados ou sem comprovativo de aquisição inferior a 30 dias.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Instalação ou mudança de torneiras

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Instalação ou mudança da torneira em habitação própria e permanente do Cliente e existindo condições técnicas para tal.

Toneira nova com prova de aquisição inferior a 30 dias.

#### Excluído

Serviço de compra da torneira ou peças, bem como o seu custo.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Instalação de candeeiros, lâmpadas

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) ICS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Instalação ou mudança de candeeiros/e lâmpadas em habitação própria e permanente do Cliente.

#### Excluído

Serviço de compra da candeeiros e/ou lâmpadas, bem como o seu custo.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

#### Instalação de cortinas ou equiparados

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Instalação ou mudança de cortinas ou equiparado em habitação própria e permanente do Cliente.

#### Excluído

Serviço de compra das cortinas ou equiparado, bem como o seu custo.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

#### Vedação de silicone na banheira, base duche ou lavatório

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Vedação com silicone na banheira, base de duche e lavatório da casa de banho, em habitação própria e permanente do Cliente.

#### Excluído

Vedação de louças que não sejam sanitárias.

O excedente ao valor das horas de mão de obra e deslocações necessárias, ou o tempo que ultrapasse o limite incluído

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

## 5. Auto

#### Serviço de entrega de combustível por emergência

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Deslocação do técnico e combustível com limite de 5 litros.

Serviços para viaturas ligeiras de passageiros ou motos.

#### Excluído

O valor do combustível, aditivos ou outras substâncias.

Viaturas agrícolas ou similares, ou viaturas com mais de 3500 quilogramas de peso bruto.

Em caso de não ser possível efetuar a entrega devido ao mau estado da estrada, caminho ou outros trajetos.

Troca de combustível ou outro ato mecânico para colocar a viatura a trabalhar.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Viatura de substituição por acidente ou roubo

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos e dias mencionados na tabela de condições particulares.

Viatura a gasolina com 1.2 de cilindrada

#### Excluído

O acesso à viatura caso não seja comprovado acidente (declaração amigável ou documento que o comprove) ou roubo (participação na polícia).

O transporte do cliente até à Rent-a-Car para recolha da viatura.

Quando o cliente se encontra fora do território português.

Todos os clientes com menos de (21) vinte e um anos d.e idade e/ou (2) dois anos de carta de condução.

O valor da isenção de franquia disponibilizado pela Rent-a-Car, que iliba qualquer custo em caso de acidente com culpa ou outro tipo de dano na viatura, ou qualquer custo ou encargo adicional que provenha da utilização da viatura de substituição (ex. danos na viatura, combustível, portagens, coimas ou multas)

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias

#### Serviço de corrente para arranque de motor

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço de desempanagem, no local onde a viatura encontra-se imobilizada, para dar carga à bateria.

Transporte da Viatura para oficina, caso não seja possível dar carga na bateria, por incapacidade da mesma ou de outro acessório/peça

#### Excluído

Baterias ou qualquer custo extra com o carregamento da bateria.

Quando o cliente se encontra fora do território português.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Assistência em caso de furo de pneu

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Mão de obra para a troca de pneu, mas na impossibilidade da troca por motivo técnico ou falta de pneu é efetuado o transporte da viatura em Pronto Socorro para oficina de pneus mais próxima.

Caso não exista nenhuma oficina aberta no momento do evento, a viatura será entregue nas primeiras horas da abertura da oficina.

#### Excluído

O Pneu ou o seu custo.

Quando o cliente se encontra fora do território português.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Revisão de diagnóstico para viagens ou mudanças de longa distância

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos e dias mencionados na tabela de condições particulares.

Diagnósticos de anomalias.

#### Excluído

Transporte da viatura para a oficina, bem como as peças ou reparações que possam ser necessárias.

Qualquer custo que não seja no âmbito do diagnóstico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Serviço de gestão de multas de trânsito

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos e dias mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Aconselhamento jurídico na gestão da contestação de multa(s) de trânsito ou equiparado, após data de início de vigência do plano de assistência.

#### Excluído

Multas anteriores à data de início de vigência do plano de assistência.

O pagamento do valor da multa e eventuais juros de mora.

Todo e qualquer serviço caso não seja providenciada toda a documentação necessária para a gestão e/ou contestação da multa.

Nota - a contestação da(s) multa(s) em nada garante que fique isento dos seus custos e eventuais penalizações.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Serviço de transporte em caso de acidente ou roubo

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Quando se encontra em território português, podendo ser utilizado qualquer meio de transporte, a definir conforme disponibilidade e percurso

Serviço de transporte para o condutor e demais passageiros da viatura, para a sua residência ou para local de destino mais próximo.

#### Excluído

Caso não seja comprovado o acidente (declaração amigável ou outro documento que o comprove) ou roubo (participação na polícia ou equiparado).

Quando a viatura se encontra fora do território português.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

## 6. Assessoria

#### Assessoria Jurídica

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Prestador de Serviços especializado para o efeito, que irá analisar e prestar aconselhamento primário por telefone.

#### Excluído

Consultas adicionais, caso se venham a mostrar como necessárias, ou qualquer custo e/ou serviço que ultrapasse o valor incluído.

O serviço de assessoria jurídica realizado presencialmente.

Este serviço de assistência jurídica não garante que exista êxito ou fracasso no mesmo, nem qualquer custo e honorários resultantes dos pedidos adicionais do Cliente ou Beneficiário.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Assessoria Fiscal

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Prestador de Serviços especializado para o efeito, que irá analisar e prestar aconselhamento primário por telefone.

#### Excluído

Consultas adicionais, caso se venham a mostrar como necessárias, ou qualquer custo e/ou serviço que ultrapasse o valor incluído.

O serviço de assessoria fiscal realizado presencialmente.

Este serviço de assistência jurídica não garante que exista êxito ou fracasso no mesmo, nem qualquer custo e honorários resultantes dos pedidos adicionais do Cliente ou Beneficiário.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

## 7. Saúde, Psicologia, Nutrição & Desporto

#### Assistência médica por telefone

- Informação sobre doenças
- Informação sobre administração de medicamentos
- Compreensão de relatórios de laboratório
- Avaliação primária de sintomas

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço informativo e aconselhamento, por um Prestador de Serviços especializado para o efeito, que irá analisar e orientar nos procedimentos, com base nos sintomas existentes quando o Cliente faz o contacto telefónico.

Prescrição de receitas eletrónicas.

#### Excluído

Custos dos medicamentos, tratamentos ou outras curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

A consulta presencial, seja em consultório ou no domicílio.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Médico ao domicílio

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Envio de médico de clínica geral ao domicílio, para diagnóstico e aconselhamento devido a uma emergência, após triagem telefónica por técnico de saúde.

Prescrição de receitas.

#### Excluído

Custo dos medicamentos, tratamentos ou outras curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

O médico de outra especialidade que não seja a de medicina geral, bem como fornecer ou administrar qualquer medicamento, ou qualquer análise de laboratório.

Quando não se apresentem condições de segurança para o médico, seja devido às condições atmosféricas ou ausência de condições mínimas de segurança no percurso até ao domicílio do cliente ou outras faltas de condições equiparadas.

A prestação do serviço a crianças com menos de 2 anos fica ao critério de decisão do médico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Vídeo Consulta - Medicina Geral ou Familiar

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Orientação médica virtual sobre qualquer patologia ou esclarecimentos de acordo com os sintomas manifestados no momento do evento.

Não é feito nenhum diagnóstico definitivo por se tratar de uma orientação em Vídeo Consulta.

Prescrição de receitas eletrónicas.

#### Excluído

Custo dos medicamentos, tratamentos ou curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

Médico de outra especialidade.

A consulta presencial, seja em consultório ou no domicílio.

A prestação do serviço a crianças com menos de 2 anos fica ao critério de decisão do médico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Vídeo Consulta - Especialidade

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Orientação médica virtual sobre qualquer patologia ou esclarecimentos de acordo com os sintomas manifestados no momento do evento.

Prescrição de receitas eletrónicas

#### Excluído

Não é feito nenhum diagnóstico definitivo por se tratar de uma orientação em Vídeo Consulta.

Custo dos medicamentos, tratamentos ou curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

A consulta presencial, seja em consultório ou no domicílio.

A prestação do serviço a crianças com menos de 2 anos fica ao critério de decisão do médico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Vídeo Consulta - Psicologia

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

É necessário efetuar a marcação prévia da consulta com 48 horas de antecedência para se obter a disponibilidade médica bem como os acessos para a vídeo consulta.

#### Excluído

Custo dos medicamentos, tratamentos ou curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

A consulta presencial, seja em consultório ou no domicílio.

A prestação do serviço a crianças e ou adolescentes com menos de 18 anos fica ao critério de decisão do terapeuta.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Vídeo consulta - Nutrição

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Orientação virtual sobre processos de nutrição e esclarecimentos de acordo com a situação física manifestada pelo Cliente, no momento do evento pelo Cliente.

Prescrição de suplementos.

#### Excluído

Custo de medicamentos, tratamentos ou curas de qualquer tipo, bem como a compra de medicação.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Ajuda no envio de ambulância

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Organização e envio de ambulância, como meio de transporte para clínicas médicas, clínicas de fisioterapia ou hospital, para consultas, análises e/ou tratamentos.

Requer agendamento do Cliente com a IGS com pelo menos 48h de antecedência para marcação do serviço.

#### Excluído

Serviço de emergência, em caso de doença súbita ou outra situação que ponha em risco a própria vida.

O excedente à ajuda ou apoio no envio da ambulância cujo pagamento deverá ser assegurado pelo Cliente ou Beneficiário.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Referências sobre especialidades, hospitais, clínicas e apoio domiciliário

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço informativo por telefone, informações acerca de serviços médicos.

#### Excluído

Transporte para qualquer dos locais mencionados na referência ou outros.

Qualquer custo referente aos serviços referenciados.

Outro tipo de referência fora do âmbito.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

# Referências sobre terapias alternativas como (acupuntura, hidroterapia, homeopatia)

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço informativo por telefone, informações acerca de serviços de medicinas alternativas.

#### Excluído

Transporte para qualquer dos locais mencionados na referência ou outros.

Qualquer custo referente aos serviços referenciados.

Outro tipo de referência fora do âmbito.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Personal-Trainer Virtual

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Acesso a aplicação ou Personal Trainer por vídeo chamada

#### Excluído

Sessão de personal trainer presencial.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

### Avaliação física para definição de plano de treino personalizado

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Inclui serviço especializado de aconselhamento para plano de treino individualizado.

Requer agendamento do Cliente com a IGS com pelo menos 48h de antecedência para marcação do serviço.

#### Excluído

O acompanhamento do treino ou outra avaliação que venha a ser proposta.

Qualquer exame necessário para a avaliação.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Exame médico desportivo | Check-up ou Atestado de robustez físico

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Requer agendamento do Cliente com a IGS com pelo menos 48h de antecedência para marcação do serviço.

#### Excluído

Não estão incluídos os exames, análises ou outros meios de diagnóstico necessários para o exame médico.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

# Transporte para domicílio ou estabelecimento de saúde em caso de acidente, lesão ou doença súbita aquando da prática desportiva

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Transporte do Cliente para um estabelecimento de saúde ou residência, que se encontre num raio de 50 quilómetros

#### Excluído

O custo que exceda os 50 quilómetros - de/até ao domicílio ou estabelecimento. O pagamento deste valor deverá ser assumido pelo Cliente ou Beneficiário.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

# Terapias básicas por lesão muscular - fisioterapia, massagem ou equivalente Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço no domicílio ou em clínica, dependendo da necessidade e disponibilidade do cliente e do terapeuta.

#### Excluído

Exames de diagnóstico, medicação ou outro tipo de tratamento, bem como a compra de medicação.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

## 8. Bike & Trotinete

#### Transferência da bicicleta / trotinete em caso de doença, acidente ou avaria

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de quilómetros definido na tabela de condições particulares, desde o local onde a bicicleta/trotinete está, até ao destino pretendido.

É sempre necessário que alguém esteja disponível para a entrega da bicicleta ou trotinete, na morada de origem e para a recolha na morada de destino.

#### Excluído

O excedente de quilómetros definidos na tabela de condições particulares, cujo pagamento deverá ser assegurado pelo Cliente ou Beneficiário

Caso não seja devidamente comprovado acidente, avaria ou doença do Cliente ou Beneficiário.

Transporte de equipamentos que não pertençam ao Cliente ou Beneficiário.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

# Transporte do Cliente ou Beneficiário em caso de acidente ou avaria da bicicleta / trotinete

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, todos os dias, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de quilómetros definido na tabela de condições particulares, desde o local onde a bicicleta/trotinete está, até ao destino pretendido.

#### Excluído

Excedente dos quilómetros definidos na tabela de condições particulares.

Caso não seja comprovado o acidente ou avaria da bicicleta / trotinete.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Envio de ambulância em caso de acidente ou doença súbita

#### Incluído



Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Organização e envio de ambulância, como meio de transporte para clínicas médicas, clínicas de fisioterapia ou hospital, para consultas, análises ou tratamentos.

#### Excluído

Serviço de emergência, em caso de alta gravidade ou outra situação que ponha em risco a própria vida.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Assistência médica por telefone

- Avaliação primária de sintomas

#### Incluído

Serviço disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Prestador de Serviços Médico e efetuado por técnico de saúde, que irá analisar e orientar o Cliente ou Beneficiário nos procedimentos primários, com base nos sintomas existentes e comunicados aquando do contacto telefónico.

#### Excluído

Compra de medicação ou o seu custo.

Consulta presencial, seja em consultório ou no domicílio.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Manutenção básica da bicicleta / trotinete

- Lubrificação de corrente e das engrenagens
- Calibração dos pneus
- Lubrificação dos pedais de bicicleta
- Ajuste de freio

#### - Mediação e ajuste de ar de pneus

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Será em oficina a designar pela(o) IGS, tendo o cliente que levar a bicicleta / trotinete até ao local da manutenção pelos seus próprios meios.

#### Excluído

Reparações ou manutenções cuja necessidade se comprove como necessária antes do início de vigência da assistência.

Custo com materiais e peças que se possam mostrar como necessários para a devida manutenção do equipamento.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

#### Assistência em caso de furo ou substituição de pneus

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

A reparação do furo ou substituição do pneu será em oficina a designar pela(o) IGS, tendo o cliente que levar a bicicleta / trotinete até ao local da reparação pelos seus próprios meios.

#### Excluído

Reparações cuja necessidade se comprove como necessária antes do início de vigência da assistência.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Assessoria Jurídica

- Assessoria jurídica por telefone em caso de acidente
- Assessoria jurídica por telefone em caso de roubo de bicicleta
- Assessoria jurídica por telefone em caso de danos de bicicleta

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Prestador de Serviços especializado para o efeito, que irá analisar e prestar aconselhamento primário por telefone.

#### Excluído

Consultas adicionais, caso se venham a mostrar como necessárias, ou qualquer custo e/ou serviço que ultrapasse o valor incluído.

O serviço de assessoria jurídica realizado presencialmente.

Este serviço de assistência jurídica não garante que exista êxito ou fracasso no mesmo, nem qualquer custo e honorários resultantes dos pedidos adicionais do Cliente ou Beneficiário.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

# Orientação telefónica sobre serviços em tudo que esteja relacionado com bicicletas e trotinetes

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Informação telefónica acerca de assuntos relacionados com bicicletas e trotinetes.

#### Excluído

Qualquer contacto que não seja relacionado com bicicletas e trotinetes.

Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

## 9. PET | Cães & Gatos

#### Veterinário ao domicílio por emergência

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e ato veterinário), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Consulta Veterinária ao domicílio para cão ou gato, em caso de doença ou lesão súbita durante a vigência do contrato após triagem telefónica por técnico de saúde veterinária.

É obrigatório que as vacinas do animal estejam em dia, devendo tal ser comprovado no momento da consulta através do boletim de vacinas.

#### Excluído

Não estão incluídos tratamentos, exames, medicamentos, cirurgias ou procedimentos necessários no serviço.

Qualquer animal que não seja cão ou gato.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Consulta ou assistência médica veterinária por telefone

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Assistência telefónica com um veterinário, para aconselhamento sobre o estado do animal, sintomas, primeiro auxílio em caso de doença.

#### Excluído

Qualquer animal que não seja cão ou gato.

Este serviço não substitui uma consulta veterinária na clínica.

Não estão incluídos tratamentos, exames, medicamentos, cirurgias ou procedimentos necessários no serviço.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Segunda opinião veterinária

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Assistência telefónica de um veterinário, para uma segunda opinião sobre o estado do animal, sintomas e procedimentos que poderá ter que tomar.

#### Excluído

Qualquer animal que não seja cão ou gato.

Este serviço não substitui uma consulta veterinária na clínica.

Não estão incluídos tratamentos, exames, medicamentos, cirurgias ou procedimentos necessários no serviço.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

#### Vacinação na rede veterinária

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Vacinação para cão ou gato, seguindo o previsto estabelecido e obrigatório.

#### Excluído

Qualquer animal que não seja cão ou gato.

Vacinação que não esteja prevista ou seja obrigatória, bem como o custo superior ao previsto por evento.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

#### Transporte do animal de estimação por incapacidade do Cliente ou Beneficiário

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço (deslocação e mão de obra), assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Transporte para cão ou gato, por incapacidade do Cliente dentro do território português.

Obrigatório a presença de alguém para a recolha do animal, bem como no destino, juntamente como o boletim de vacinação em dia.

Serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência para organização do transporte.

#### Excluído

Sempre que o animal não apresenta condições de higiene para o transporte.

Quando não estão apresentadas as condições necessárias de segurança ou saúde, devido a agressividade do cão ou gato, ou devido a qualquer dúvida sobre o seu estado de saúde.

Qualquer valor que ultrapasse o estipulado por evento.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

30 dias.

# Serviço de creche e/ou guarda de animais de estimação em caso de internamento do associado

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos e dias mencionados na tabela de condições particulares.

Em caso de internamento devidamente justificado por parte do cliente.

Serviço prestado apenas a animais acompanhados pelo boletim de vacinação em dia, bem como a ração para alimentação.

Serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência para organização.

#### Excluído

Sempre que o animal não apresenta condições de higiene para o transporte.

Quando não estão apresentadas as condições necessárias de segurança ou saúde, devido a agressividade do cão ou gato, ou devido a qualquer dúvida sobre o seu estado de saúde.

Os dias excedentes ao previsto por evento ou qualquer custo que possa surgir com a guarda do animal.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

# Serviço de eutanásia e/ou cremação por doença ou acidente (animal com menos de 10 anos)

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Em caso acidente ou doença grave, comprovado por um médico veterinário para que seja feita eutanásia.

Cremação em caso de um acidente grave ou doença inesperada comprovada por um médico veterinário.

#### Excluído

Casso não seja apresentada o documento por parte do veterinário em como autoriza que seja realizada a eutanásia, ou o comprovativo de acidente ou doença para a cremação.

Transporte do animal até ao local da eutanásia ou para cremação.

Animais com menos de 3 meses ou mais de 10 anos de idade

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

# Assistência jurídica telefónica em processo judicial ou de conciliação em resposta a pedidos de indemnização de terceiros

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Limite máximo de custo (€) por prestação de serviço, assumido pela(o) IGS, de acordo com o mencionado na tabela de condições particulares, sendo que o excedente deverá ser suportado pelo Cliente.

Assistência telefónica por parte de um advogado para apoio em processo judicial ou de conciliação em resposta a indemnização de terceiros, por danos ou prejuízos causados ou lesão causada pelo animal.

#### Excluído

Animais não registados em nome do Cliente ou Beneficiário e/ou não apresentem o boletim de vacinação em dia

Qualquer custo que possa surgir eue ultrapasse o previsto no evento.

Este serviço de assistência jurídica não garante que exista êxito ou fracasso no mesmo, nem qualquer custo e honorários resultantes dos pedidos adicionais do Cliente ou Beneficiário.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.

#### Pipetas anti pulgas

#### Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

O envio da pipeta anti pulgas para o domicílio do cliente, para aplicar em cão ou gato, após contacto do cliente com a IGS.

#### Excluído

Eventos que ultrapassem o número de eventos previsto nas condições particulares.

Quando o Cliente não confirma a informação necessária para aplicação da pipeta, tal como o peso do animal ou outras informações solicitadas.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

60 dias.

# Ajuda na localização em caso de roubo ou perda de animal de estimação Incluído

Serviço disponível das 8h às 18h, em dias úteis, prestado pela(o) IGS, para a utilização anual por parte do Cliente no número de eventos mencionados na tabela de condições particulares.

Serviço prestado para cão ou gato devidamente registado em nome do Cliente ou Beneficiário.

A pedido do cliente são efetuados contactos com as entidades locais da residência do cliente, bem como publicação online em locais apropriados de perda e busca de animais.

#### Excluído

Quando não se comprove que é proprietário do animal, nem quando não são fornecidos os dados necessários para a ajuda na localização.

#### Franquia | Copagamento ou Período de Carência

Não é aplicável.