

## **CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE "ASISTENCIA BICICLETA"**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

El programa "ASISTENCIA BICICLETA" acerca asistencia para su bicicleta en caso de robo o avería. Se brindará los Servicios en los términos y condiciones que se describen en la cláusula primera las 24 horas del día, los 365 días del año. El afiliado dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier contingencia prevista por el Servicio, sujetándose en la prestación del mismo a las condiciones pactadas.

### **2. DEFINICIONES.**

Cuando sean utilizados los términos que seguidamente se definen tendrán los alcances, límites y detalles que a continuación se describen:

**AFILIADO**: Es la persona física que se haya adherido al PROGRAMA DE "ASISTENCIA BICICLETA".

**PESOS**: La moneda en curso legal en la República Argentina

**SERVICIOS**: Los servicios de asistencia contemplados en el programa de "ASISTENCIA BICICLETA"

y que se refiere el presente documento.

**SITUACIÓN DE ASISTENCIA**: Toda situación que implique una emergencia o urgencia y responda a los términos, características y limitaciones establecidas en el presente contrato que den derecho a la prestación de los SERVICIOS.

**ACCIDENTE**: Todo acontecimiento incierto causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la enfermedad) que provoque daños materiales y/o corporales a un AFILIADO y/o a los BENEFICIARIOS, que ocurran durante la vigencia de la solicitud de prestación de servicio a la que adhiere el AFILIADO.

**EVENTO**: Cada suceso que implique una emergencia o urgencia y por el cual un técnico, empleado, médico, odontólogo, profesional, y/o operador del prestador se presente ante un AFILIADO para proceder a la prestación de los SERVICIOS.

**FECHA DE INICIO**: Fecha a partir de la cual el AFILIADO puede hacer uso de los servicios de asistencia contemplados en el programa de "ASISTENCIA BICICLETA" que comienzan en el momento en que se afilia ha dicho programa.

**PROVEEDOR**: Empresa o persona física especializada en los rubros detallados en el presente, que en representación del prestador asista al AFILIADO en cualquiera de los servicios descriptos en el presente contrato.

**PAÍS DE RESIDENCIA**: Para fines del contrato que surja de la aceptación de la Propuesta y el presente Anexo, la República Argentina.

**REPRESENTANTE**: Cualquier persona, sea o no acompañante del AFILIADO que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

**RESIDENCIA PERMANENTE**: El domicilio habitual que en la República Argentina manifieste tener un AFILIADO en el contrato que suscribe con el prestador o cualquier otro domicilio que el AFILIADO haya notificado con posterioridad a la firma del mencionado contrato.

**EQUIPO MÉDICO**: Es el personal idóneo para la atención de servicios de asistencia médica pre- hospitalaria conformado por médicos, paramédicos y demás auxiliares de medicina del prestador o subcontratado por él, los cuales estarán a cargo de la atención del AFILIADO en todos los casos de urgencias médicas detallados en el presente documento.

### **3. BENEFICIOS**

#### **A. SERVICIO DE MANTENIMIENTO BÁSICO DE BICICLETA**

A solicitud de AFILIADO se cubre el mantenimiento que pueda necesitar la bicicleta del AFILIADO en temas de:

- Engrase de rodamiento.
- Centrado de llantas.
- Lubricación de cadena, plato y piñones.
- Ajuste de frenos
- Suministro de aire para la bicicleta o vulcanización

#### **Exclusiones**

- Quedan excluidos los daños causados por mala fe del afiliado o conductor de la bicicleta.
- Quedan excluidos los daños producidos por no observarse las instrucciones contenidas en los manuales de los fabricantes respecto del uso del bien garantizado.
- Quedan excluidos los daños causados por manipulación de los equipos por personas no autorizadas por el fabricante.
- Quedan excluidos los daños de carácter estético.
- Quedan excluidas las reclamaciones por pérdidas de utilidad del aparato por falta de piezas de repuesto, o basadas en la disminución de la capacidad, potencia o calidad inicial, incluso tras la sustitución de un componente cubierto por la garantía.
- Quedan excluidos todos los accesorios que no se encuentren unidos funcionalmente de manera fija e inseparable a la bicicleta.

El presente servicio se brindará con un límite de hasta **\$5.000 POR EVENTO Y HASTA 1 EVENTO AL AÑO.**

#### **B. MECÁNICA LIGERA EN BICICLETERÍA POR AVERÍA O PINCHADURAS**

En caso de accidente o AVERÍA que no permita la circulación autónoma de la BICICLETA del AFILIADO, a solicitud de este, se gestionará y cubrirá el costo de los SERVICIOS de remolque o traslado hasta el taller mecánico o el lugar indicado por el AFILIADO.

El presente servicio se brindará con un límite de hasta **\$4.000 POR EVENTO Y HASTA 3 EVENTOS AL AÑO.**

#### **C. TRASLADO DE LA BICICLETA POR DESPERFECTOS MECÁNICOS**

En caso de accidente o AVERÍA que no permita la circulación autónoma de la BICICLETA del AFILIADO, a solicitud de este, se gestionará y cubrirá el costo de los SERVICIOS de remolque o traslado hasta el taller mecánico o el lugar indicado por el AFILIADO.

El presente servicio se brindará con un límite de hasta **\$5.000 POR EVENTO Y 3 EVENTOS AL AÑO.**

#### **D. ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN CASO DE ACCIDENTE**

Por este servicio y a solicitud del AFILIADO, se brindará los servicios profesionales de abogados designados por dicha compañía, las veinticuatro horas del día, durante los trescientos sesenta y cinco días del año, para su asesoría legal telefónica, asesorando sobre los trámites a presentar en primera instancia sobre la responsabilidad penal o civil derivada a consecuencia de la comisión culposa y nunca dolosa, de delitos de tránsito o robo/hurto de bicicletas o monopatines, en el momento en que el AFILIADO sufra el siniestro. El prestador no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el AFILIADO. El prestador sólo

asumirá responsabilidad por la gestión de los profesionales por ella asignados en los límites descritos de la asistencia prestada, mas no se responsabilizará por los resultados finales, entendiéndose en todo caso, que es una obligación de medio y no de resultado.

El presente servicio se brindará **SIN LÍMITE DE MONTO Y HASTA 6 EVENTOS AL AÑO.**

#### **E. REEMBOLSO DE GASTOS DE ATENCIÓN MÉDICA DERIVADOS DEL ACCIDENTE**

Por este servicio y a solicitud del AFILIADO, se brindará el reintegro de los gastos médicos ocasionados por un accidente en su MOTOCICLETA.

El presente servicio se brindará con un límite de hasta **DE \$ 7.000 POR EVENTO Y HASTA 2 EVENTOS AL AÑO.**

#### **F. REEMBOLSO DE GASTOS DE MEDICAMENTOS O INSUMOS DERIVADOS DEL SINIESTRO**

Por este servicio y a solicitud del AFILIADO, se brindará el reintegro de los gastos médicos ocasionados por un accidente en su MOTOCICLETA.

El presente servicio se brindará con un límite de hasta **\$ 7.000 POR EVENTO Y HASTA 2 EVENTOS AL AÑO.**

#### **4. CASOS DE EXCEPCIÓN A LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA**

El prestador no prestará los SERVICIOS en caso de que se produzcan las siguientes situaciones:

- La mala fe del afiliado comprobada por el personal.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- La energía nuclear radiactiva.
- Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos y de las diagnosticadas con anterioridad a la afiliación del programa "HOGAR + MOCHILA PROTEGIDA"
- La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
- Enfermedades mentales.
- La adquisición y uso de prótesis o anteojos.

#### **5. OBLIGACIONES DEL AFILIADO:**

Con el fin de que el AFILIADO pueda disfrutar de los servicios contemplados, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haberlo consultado previamente.

Identificarse como AFILIADO ante los funcionarios del prestador o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.

#### **6. PROCESO GENERAL DE SOLICITUD DEL SERVICIO DE ASISTENCIA:**

En caso de que un AFILIADO requiera de los servicios contemplados, se procederá de la siguiente forma: El AFILIADO que requiera del servicio se comunicará con el prestador a los números telefónicos anteriormente especificados. El AFILIADO procederá a suministrarle al prestador que atienda la llamada respectiva, todos los datos necesarios para identificarlo

como AFILIADO, así como los demás datos que sean necesarios con el fin de poder prestar el servicio solicitado, tales; como la ubicación exacta del AFILIADO; un número telefónico en el cual localizarlo; descripción por el AFILIADO del problema que sufre, el tipo de ayuda que precise; y, el número de placa del VEHÍCULO DEL AFILIADO en el caso de asistencia vial. Queda entendido que el personal únicamente prestará los servicios contemplados en este Anexo, a las personas que figuren como AFILIADOS o BENEFICIARIOS. De este modo, el prestador asume la responsabilidad de mantener totalmente actualizada la lista de AFILIADOS activos. Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, el prestador le prestará al AFILIADO los servicios solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones del presente Anexo y lo que le será comunicado a cada AFILIADO en el momento del alta del Servicio. En caso de que el AFILIADO no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, el prestador no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los servicios relacionados con el presente Anexo.

#### **7. LIMITE DE RESPONSABILIDAD.**

Queda expresamente establecido que el prestador se obligará frente a los AFILIADOS y sus BENEFICIARIOS solo en los límites establecidos en el presente Anexo.

#### **8. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Queda entendido que el prestador podrá prestar los servicios en forma directa, o a través de terceros con quienes dicha compañía contrate, bajo su responsabilidad.