

IGS

COLOMBIA 2020



igroupsolution.com



DAVIVIENDA

Bogotá D.C., 27 de Abril del 2020

Señor(es)
Davivienda
Ciudad.

Ref.: Cotización Servicio Asistencia

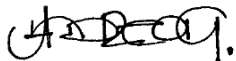
Estimados Señores.

A través de la presente y de acuerdo a su solicitud, tenemos el gusto de remitir cotización para los siguientes productos de asistencia complementaria:

1. ASISTENCIA PLUS (PRODUCTO DE RETENCIÓN)

Sin otro particular y esperando que la presente propuesta satisfaga sus expectativas.

Cordial saludo,



Andrea Guaqueta O.
Gerente General
INTEGRAL GROUP SOLUTION

1. ASISTENCIA PLUS:

ASISTENCIAS PRINCIPALES		COBERTURAS	EVENTOS ANUALES
COBERTURAS MÉDICAS		MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS
PHONO DOCTOR: ORIENTACIÓN MEDICA TELEFÓNICA		SIN LIMITE	SIN LÍMITE
VIDEO DOCTOR		SIN LIMITE	2 EVENTOS
SERVICIO DE AMBULANCIA		SIN LIMITE	1 EVENTO
MEDICO A DOMICILIO POR EMERGENCIA		SIN LIMITE	2 EVENTOS
ENFERMERA A DOMICILIO CURACIONES BÁSICAS			
TERAPIAS BÁSICAS RESPIRATORIAS A DOMICILIO			
TERAPIAS BÁSICAS FÍSICAS A DOMICILIO		\$115.000	1 EVENTO
COBERTURAS MASCOTAS		MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS
CONSULTA MÉDICA VETERINARIA TELEFÓNICA		SIN LIMITE	SIN LÍMITE
CONSULTA MÉDICA VETERINARIA POR EMERGENCIA EN RED O A DOMICILIO		\$90.000	2 EVENTOS
ASISTENCIA HOGAR		MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS
ENVÍO Y PAGO DE CERRAJERO POR EMERGENCIA			
ENVÍO Y PAGO DE ELECTRICISTA POR EMERGENCIA			
ENVÍO Y PAGO DE VIDRIERO POR EMERGENCIA		\$170.000	1 EVENTO
ENVÍO Y PAGO DE PLOMERO POR EMERGENCIA			
ASISTENTE INSTALADOR		MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS
ARMADO DE MUEBLES A DOMICILIO			
INSTALACION DE LAMPARAS O APLIQUES DE LUZ			
PERFORACIONES EN MUROS		\$120.000	2 EVENTOS
DESTAPE DE CAÑERIAS			
INSTALACIÓN DE PANTALLAS LCD, CUADROS Y ARTICULOS DECORATIVOS			
ASISTENCIA LEGAL		MONTO MÁXIMO POR EVENTO	MÁXIMO DE EVENTOS
ASESORÍA LEGAL TELEFÓNICA EN MATERIA: CIVIL, FAMILIAR, ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, NOTARIAL, PROPIEDAD HORIZONTAL, PENAL Y LABORAL			
ASISTENCIA TELEFÓNICA LEGAL, FINANCIERA, AFILIACIÓN, PAGO, Y DILIGENCIAMIENTO PLANILLAS SEGURIDAD SOCIAL.		SIN LIMITE	2 EVENTOS
ASISTENCIA TELEFÓNICA LEGAL TRIBUTARIA EN MANEJO DE IMPUESTOS, Y DECLARACIONES DE RENTA.			

TARIFA PROPUESTA:

- La tarifa mensual propuesta para la ASISTENCIA PLUS es de \$13.000 mas IVA.

SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS EN EL PRODUCTO

- Operamos las asistencias, con call center propio.
- Servicios 7 X 24 los 365 días.
- Acuerdos de nivel de servicio con 95% nivel de atención y 80% de los llamados atendidos antes de 15 segundos por personal capacitado en resolver emergencias.
- Grabación 100% de llamadas en distintos formatos, disponibilidad online/offline.
- Sistema de IVR interactivo con opción de derivación (reproducción mensajes personalizados, encuestas de calidad, etc.).
- Monitoreo telefónico desde el inicio hasta el final del servicio con el usuario.
- Certificado ISO 9001:2015 Sistema Gestión de Calidad en “Atención telefónica ante la solicitud de servicios de asistencia”.
- Control de Calidad a las 24 horas de producido el servicio.
- Encuesta de satisfacción al 100% de los servicios prestados.
- Reporte de Calidad al Cliente por el tipo de servicio brindado a sus usuarios mensualmente.
- Servicio a Nivel Nacional y destinos definidos en la propuesta.
- Profesionales Calificados para los servicios descritos.