

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es IGS?

INTEGRAL GROUP SOLUTION es una empresa dedicada a la prestación y comercialización de servicios de asistencia para consumo masivo. Somos pioneros en el desarrollo de modelos de negocio basados en servicios de valor agregado.

2. ¿Cómo adquirir un plan?

Ve al plan que desees y da clic en “Lo quiero”, llena el formulario con tus datos y da clic en “Adquirir el plan”. Luego sigue los pasos que te indique.

El pago de los planes se hace a través de Mercado Pago. ¡Importante! Realizar cualquier pago por Mercado Pago es completamente seguro, ya que los datos de la tarjeta se transmiten de forma encriptada. IGS solo tendrá conocimiento del resultado de la operación. No tiene acceso a ningún dato de la tarjeta utilizada para la compra.

3. ¿Qué incluye mi plan Semestral?

El Plan tiene vigencia por 6 meses y el detalle de la cobertura la puedes encontrar en la tabla de “cobertura” de la web.

4. ¿Qué incluye mi plan anual?

El Plan tiene vigencia por 12 meses y el detalle de la cobertura la podrás encontrar en la tabla de “cobertura” de la web.

5. ¿Qué diferencia hay entre el plan Semestral y Anual?

La diferencia es el precio mensual y la vigencia de este. Aquí te compartimos el detalle:

Plan Semestral

Podrás adquirirlo a S/70.80, es decir S/11.80 mensuales.
El plan cuenta con una vigencia de 6 meses

Plan Anual

Podrás adquirirlo a S/129.80, es decir S/10.80 mensuales.
El plan cuenta con una vigencia de 12 meses

*Encuentra todos los detalles de la cobertura en la tabla de “cobertura” de la web.

6. ¿Cómo me atiendo yo o un familiar?

- Comunícate al 01 634 8845, el canal de atención estará listo para atenderte.
- Identifícate como conductor Cabify y brinda tus datos completos.
- Indica el tipo de atención que necesitas y listo

7. ¿Cuántas veces puedo atenderme?

Esto dependerá de cuál de los servicios desees utilizar que están incluidos en tu plan. Para mayor información puedes comunicarte al 01 634-8845.

8. ¿Cuál es el descuento en los medicamentos y de qué tipo?

Tendrás acceso al descuento en farmacias de hasta un 20%. Es importante que te comuniques con la línea de atención para que se active este beneficio.

9. ¿Debo inscribir a mis familiares?

Al momento de adquirir tu plan Cabify te cuida, automáticamente estás protegiendo a tu cónyuge e hijos mayores de 5 años y menores de 18 años.

10. ¿Puedo desafiliarme del plan que adquirí cuando yo desee?

No, una vez activado tu plan el mismo queda activado por los meses que los has contratado.