

IGS | Integral Group Solution

Un grupo que apuesta a la **INNOVACIÓN**





PROGRAMAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Mayo-junio 2020

Gestión del Talento Humano

En IGS , crecemos con Vos

El Conocimiento es clave para prepararse

Invertimos en tu crecimiento

Autogeneración de oportunidades

El crecimiento está en tus manos

IGS te da oportunidades

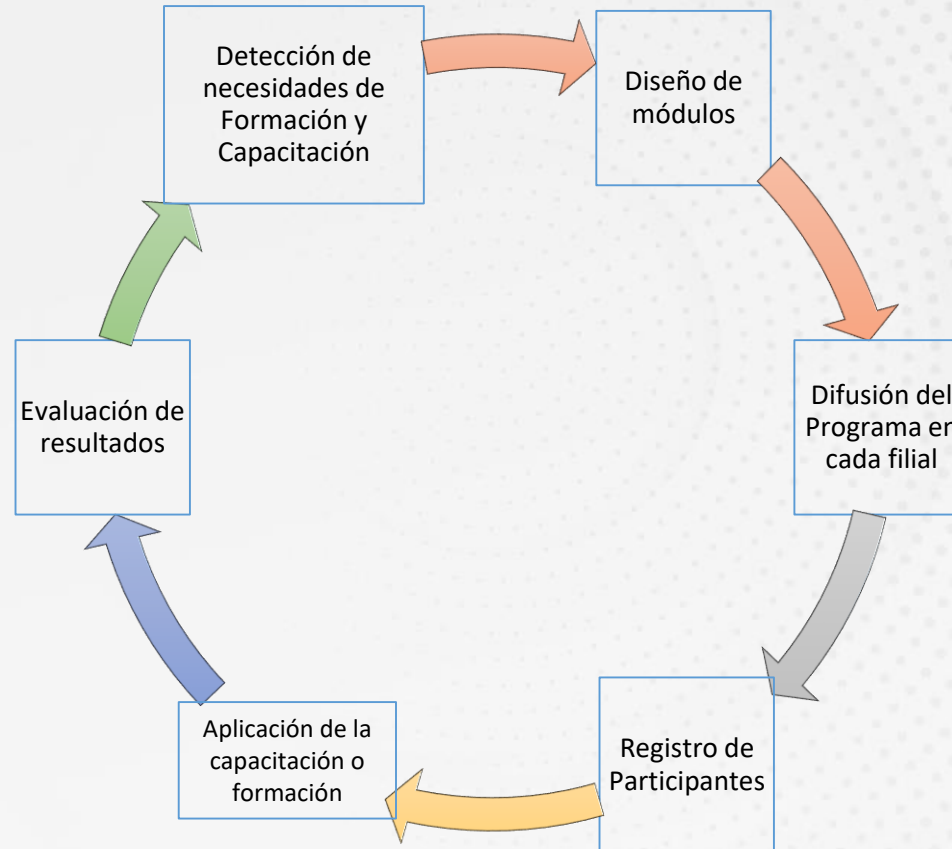
Objetivos de los Programas para la Gestión del Talento

Programa de Entrenamiento y Capacitación Laboral que está enfocado al mejoramiento del desempeño laboral. Para este programa se ha creado un itinerario formativo para el Home Office, que ofrece una formación práctica en las competencias técnicas del cargo, digitales, comunicativas y actitudinales que se requiere para el buen desempeño laboral en casa.

Programa de Bienestar y Desarrollo que ha sido diseñado para que el colaborador disponga de recursos y técnicas para la gestión emocional; abarca las áreas socioemocionales y estilo de vida positiva.

Programa de Seguridad y Salud Laboral el cual aborda las medidas de protección civil y seguridad laboral requeridas de manera regional. Este programa ha incluido en sus contenidos la seguridad laboral en casa, por considerarse un tema conveniente en el esquema del Home Office.

¿Cómo se confeccionan estos programas?



Lunes 27 de abril del 2020

**Gerente IGS
México**

Estimado

Recibe un cordial saludo y mi deseo de que te encuentres bien en compañía de tu familia.

Ante estos tiempos de contingencia sanitaria y confinamiento al trabajo en casa, el área de Talento Humano hizo una adaptación a sus programas estratégicos con la finalidad de atender las necesidades de cada una de las filiales. Los programas estratégicos para el desarrollo del talento de los colaboradores IGS son:

Programa de Bienestar y Desarrollo que ha sido diseñado para que el colaborador disponga de recursos y técnicas para la gestión emocional; abarca las áreas socioemocionales y estilo de vida positiva.

Programa de Entrenamiento y Capacitación laboral que está enfocado al mejoramiento del desempeño laboral. Para este programa se ha creado un itinerario formativo para el Home Office, que ofrece una formación práctica en las competencias digitales, comunicativas y actitudinales que se requiere para el buen desempeño laboral en casa.

Programa de Seguridad y salud laboral el cual aborda las medidas de protección civil y seguridad laboral requeridas de manera regional. Este programa ha incluido en sus contenidos la seguridad laboral en casa, por considerarse un tema conveniente en el esquema del Home Office

FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE TALENTO HUMANO

En estos meses de contingencia sanitaria queremos intensificar las labores de formación y capacitación para todos los colaboradores IGS; por lo que hemos diversificado los recursos digitales y actividades a realizar.

Derivado de esto, **cada mes recibirá nuestra Agenda de Eventos de Capacitación IGS**, donde podrán concertar de manera colaborativa con tu equipo de trabajo las actividades, talleres o cursos que consideren pertinentes para el área.

Para efectos del registro de participación, te solicitamos envíes un correo a Imoreno@igroupsolution.com, con la lista de participantes (nombre y correo) y los cursos que por áreas, consideras deberían tomar. A estos participantes, vía e-mail, les enviaremos un código que les dará acceso al

curso. **Queda como fecha límite para el registro a los módulos de capacitación el jueves 30 de abril del 2020.**

Con el objetivo de llevar a cabo un trayecto sostenido de formación y capacitación, consideramos necesario que el colaborador **cubra 12 horas de capacitación mensuales como tope mínimo.**

Estas 12 horas mínimas de capacitación **deberán ser distribuidas** de la siguiente forma:

igroupsolution.com/

- Del programa de Bienestar y Desarrollo, deberá tomar 2 horas de capacitación mensual
- Del programa de Entrenamiento y Capacitación Laboral, deberá tomar 8 horas de capacitación mensual
- Del programa de Seguridad y Salud Laboral, deberá cubrir 2 horas de capacitación.

Queda abierta la invitación para que el colaborador asista a más eventos de capacitación, si así lo desea.

En el área de Talento Humano, nos mantenemos firmes en nuestro propósito de gestionar el bienestar laboral del colaborador, promoviendo un estilo positivo de vida, adecuado desempeño laboral productivo y el fomento de prácticas sanas en la convivencia.

Solicito tu apoyo para la difusión de la Agenda de Capacitación Mensual y la invitación para que asistan a las diferentes actividades de capacitación y formación que hemos diseñado para cada uno de los colaboradores.

ATENTAMENTE

ANA MARÍA SARMIENTO
DIRECTORA DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO

Oferta de cada Programa

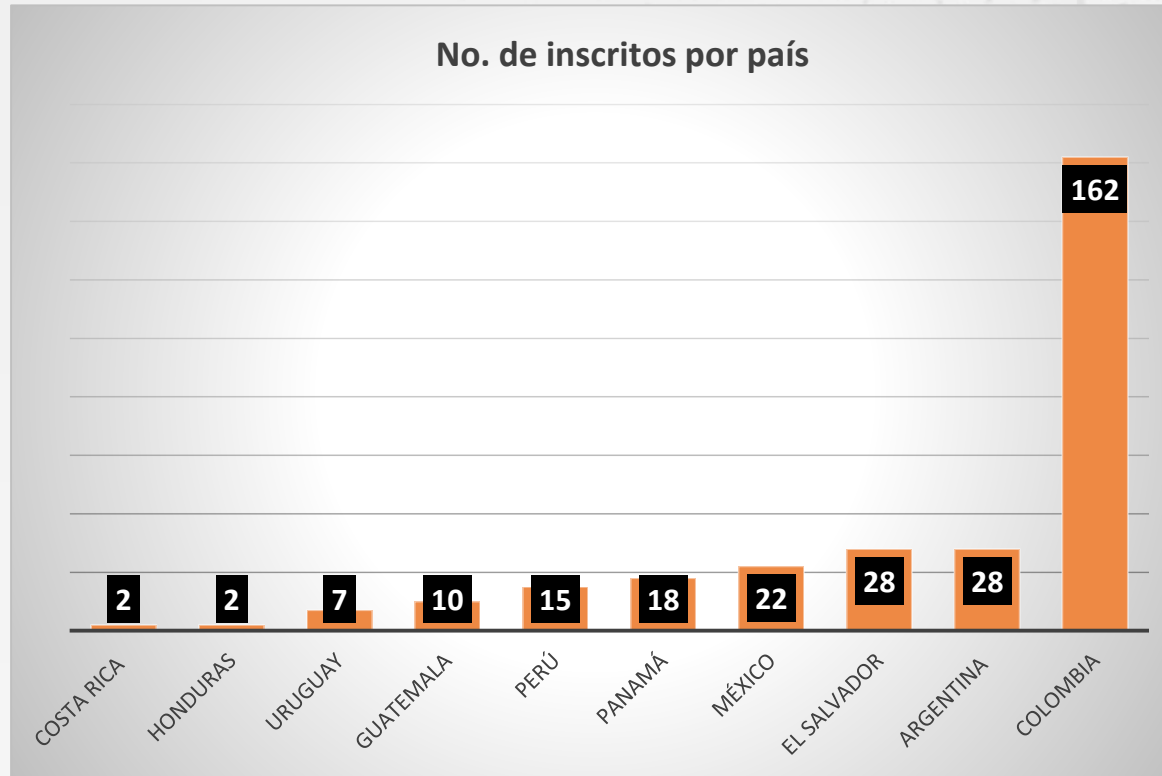
Agenda mensual de Capacitación	
Temas	Objetivo
Técnicas para manejo del estrés. Señales de alerta de las emociones negativas.	Aplicar las técnicas y los recursos psicológicos para el manejo de situaciones laborales y personales.
Guía de una buena alimentación en casa.	Conocer e incorporar los hábitos de alimentación saludable en casa.
Tips para Convivencia en Familia	Conocer las estrategias que te permitan vivir una sana convivencia con tu familia.
Aplicaciones g SUITE para el Home Office	Usar las herramientas digitales para el mejoramiento del desempeño laboral.
Sé efectivo en tu Comunicación Virtual	Aplicar las técnicas y recursos para una comunicación virtual efectiva.
¿Cómo te organizas en el Home Office?	Mejorar las habilidades y recursos para compatibilizar tu vida personal y laboral.
Ergonomía en tu puesto de trabajo.	Identificar las condiciones adecuadas que debe tener el puesto de trabajo para proteger la salud y seguridad del colaborador.
Pausas Activas, Acondicionamiento físico y Mental	Practicar rutinas de entrenamiento físico y mental que contribuyan a un mejor desempeño laboral.
Manejo de emergencias en Home Office	Conocer y aplicar un esquema organizado de acciones preventivas para el manejo de una emergencia en el hogar.

Mayo

Junio

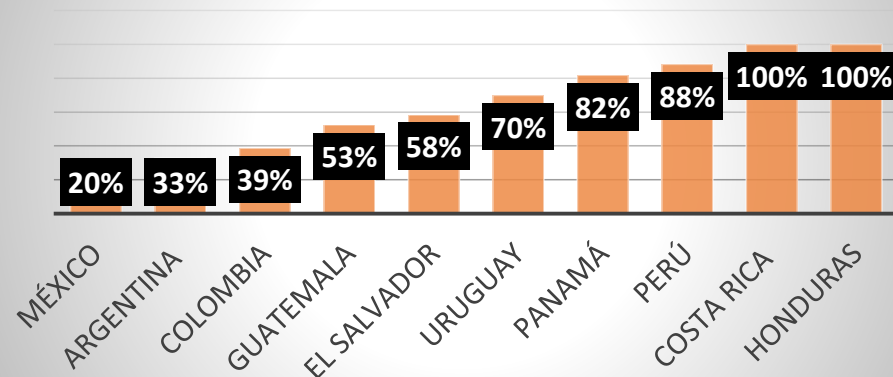
Programa Bienestar y Desarrollo	Autoconocimiento	Identificar nuestro modo de actuar y de trabajar, generando espacios laborales en IGS más conscientes de sus fortalezas.
Programa de Entrenamiento y Capacitación Laboral	Del Pensamiento Estratégico a la planeación de objetivos SMART	El Colaborador IGS aplicará técnicas del pensamiento estratégico, planificando sus actividades a través de la técnica de objetivos SMART
Programa de Seguridad y Salud Laboral	Gestión de conflictos laborales	Conocer estrategias y habilidades para solucionar conflictos laborales.

Personas inscritas por país



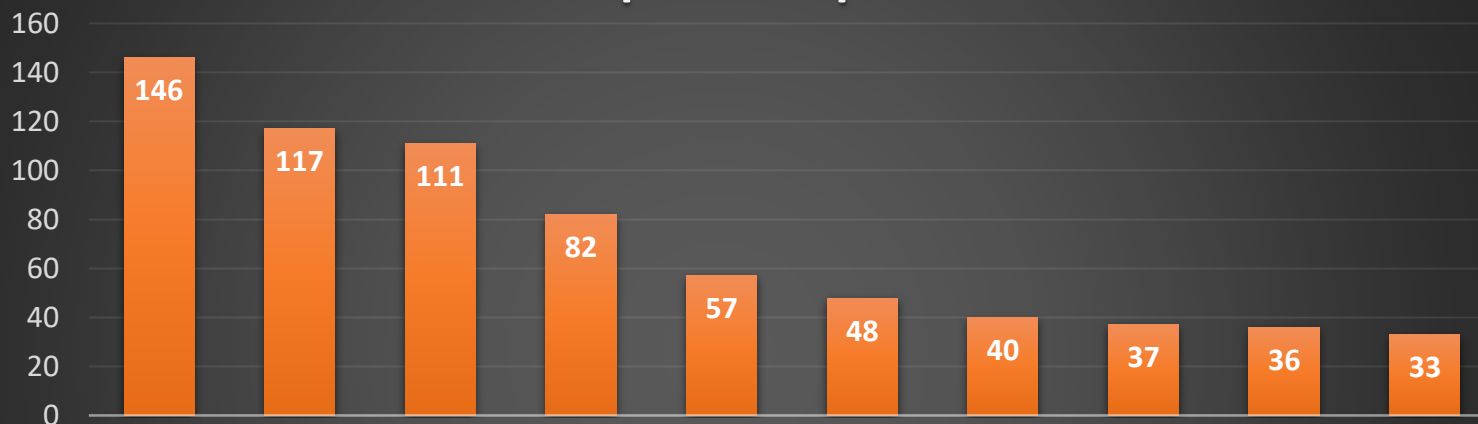
TOTAL 294

Porcentaje de participación sobre el total



TOTAL EMPLEADOS	PAÍS (12)	No. INSCRITOS
108	MÉXICO	22
85	ARGENTINA	28
417	COLOMBIA	162
19	GUATEMALA	10
48	EL SALVADOR	28
10	URUGUAY	7
22	PANAMÁ	18
17	PERÚ	15
2	COSTA RICA	2
2	HONDURAS	2
97	CHILE	0
16	ECUADOR	0
18	BRASIL	0
861	TOTAL	294

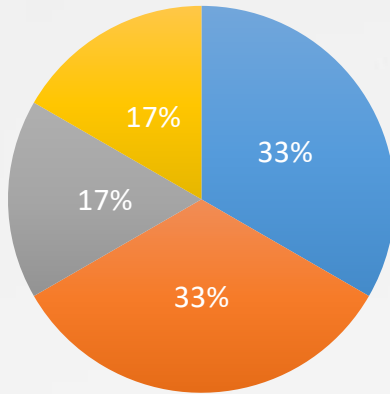
No. de inscripciones por Módulo



TOTAL: 707

Porcentaje de inscripciones por curso y por país

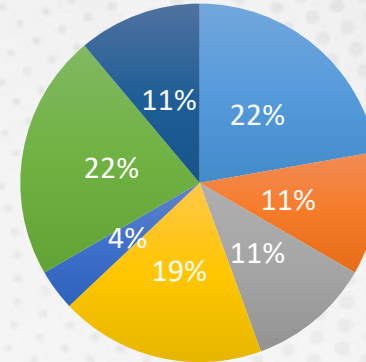
Guatemala



Total 10

- Técnicas para manejo de estrés
- Tips para Convivencia en Familia
- Aplicaciones g SUITE para el HOME OFFICE
- Se efectivo en tu Comunicación Virtual

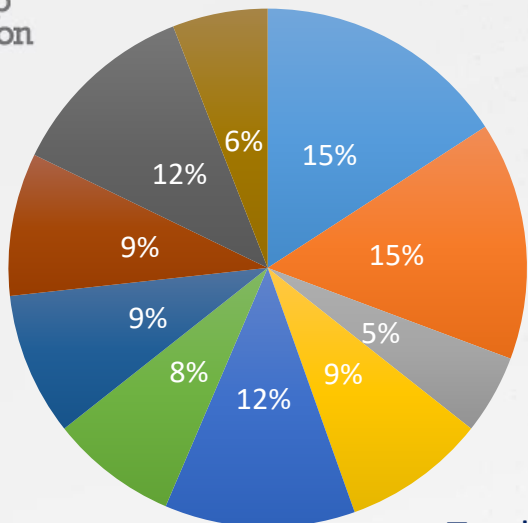
Panamá



Total 18

- Técnica para el Manejo del Estrés
- Señales de alerta de las emociones negativas
- Se efectivo en tu comunicación virtual.
- ¿ Como te organizas en el Home Office?
- Aplicaciones & Suite para el Home Office
- Ergonomía en tu puesto de trabajo
- Pausas activas, acondicionamiento físico y mental

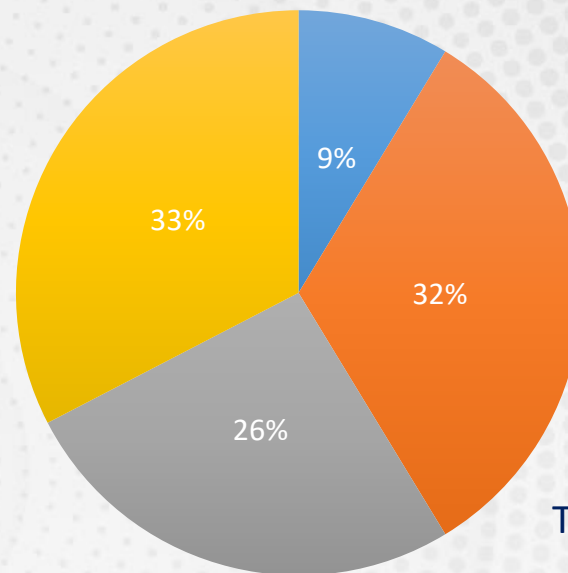
Argentina



Total: 28

- Técnicas para manejo del estrés
- Señales de alerta de las emociones negativas
- Tips para Convivencia en Familia
- Guía de una buena alimentación en casa
- Se efectivo en tu Comunicación Virtual
- Aplicaciones g SUITE para el Home Office
- ¿Cómo te organizas en el Home Office?

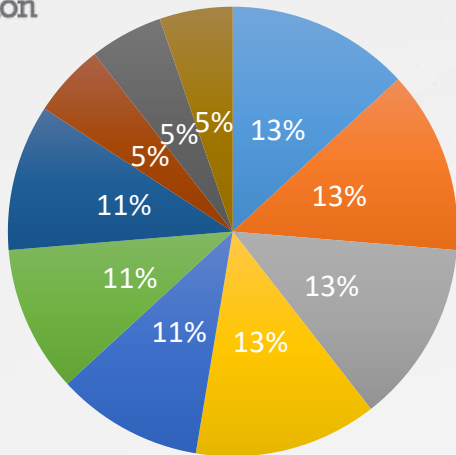
Perú



Total: 15

- ¿Cómo te organizas en el Home Office?
- Pausas Activas, Acondicionamiento físico y Mental
- Se efectivo en tu Comunicación Virtual
- Señales de alerta de las emociones negativas

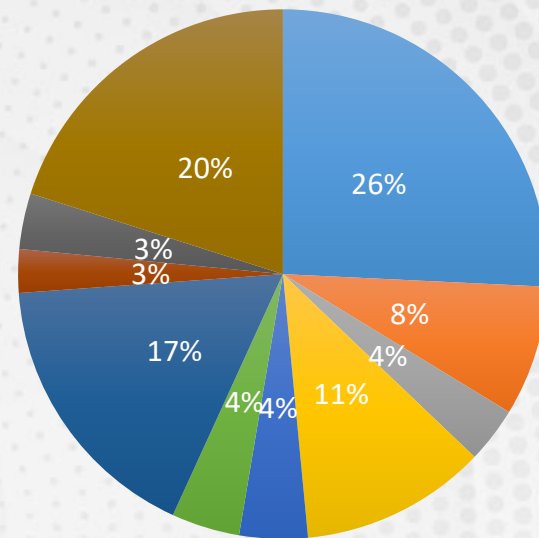
Uruguay



Total: 7

- Técnicas para manejo del estrés.
- Señales de alerta de las emociones negativas.
- Guía de una buena alimentación en casa.
- Tips para Convivencia en Familia
- Aplicaciones g SUITE para el Home Office
- Se efectivo en tu Comunicación Virtual
- ¿Cómo te organizas en el Home Office?
- Ergonomía en tu puesto de trabajo.
- Pausas Activas, Acondicionamiento físico y Mental
- Manejo de emergencias en Home Office

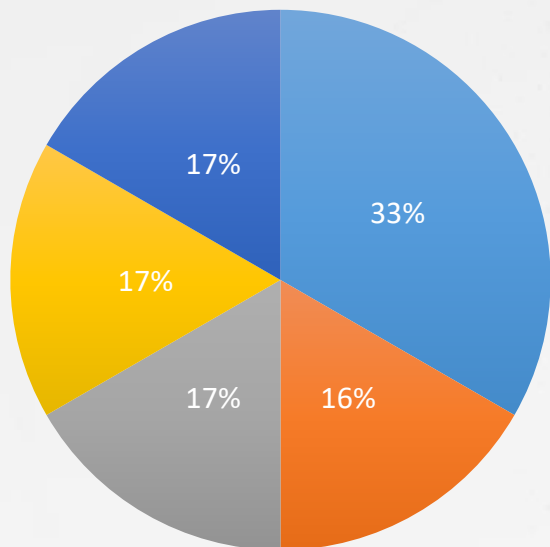
Colombia



Total: 162

- TECNICAS PARA EL MANEJO DE ESTRES
- SEÑALES DE ALERTA DE LAS EMOCIONES NEGATIVAS
- TIPS PARA CONVIVENCIA EN FAMILIA
- GUÍA DE UNA BUENA ALIMENTACIÓN EN CASA
- ¿ COMO TE ORGANIZAS EN EL HOME OFFICE?
- SE EFECTIVO EN TU COMUNICACIÓN VIRTUAL
- ERGONOMÍA EN TU PUESTO DE TRABAJO
- MANEJO DE EMERGENCIAS EN HOME OFFICE
- PAUSAS ACTIVAS, ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y MENTAL
- APLICACIONES SUITE PARA EL HOME OFFICE

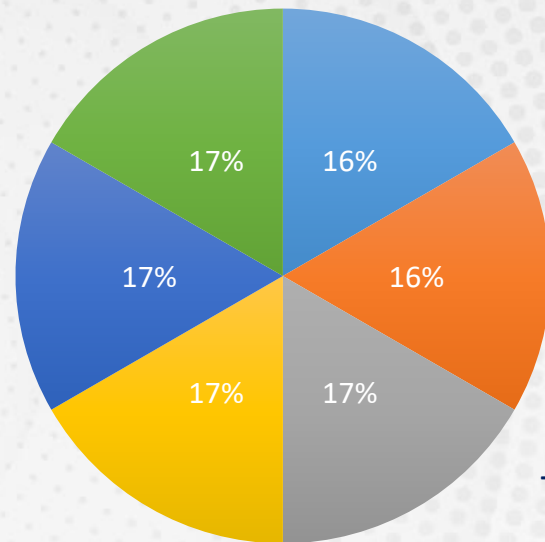
Costa Rica



Total: 2

- Señales de alerta de las emociones negativa
- ¿Cómo te organizas en el Home Office?
- Ergonomía en tu puesto de trabajo

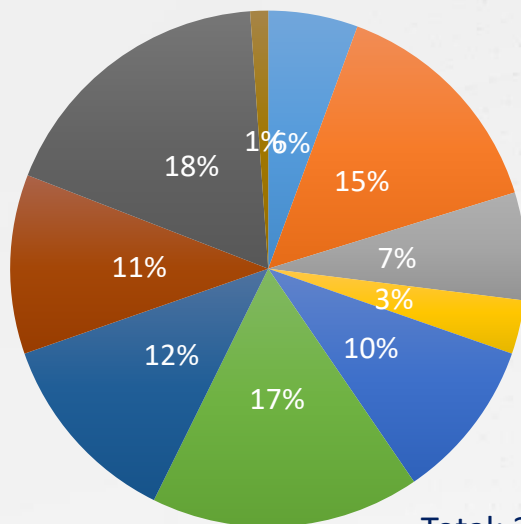
Honduras



Total: 2

- Técnicas para manejo del estrés
- Aplicaciones g SUITE para el Home Office
- Manejo de emergencias en Home Office
- Señales de alerta de las emociones negativas

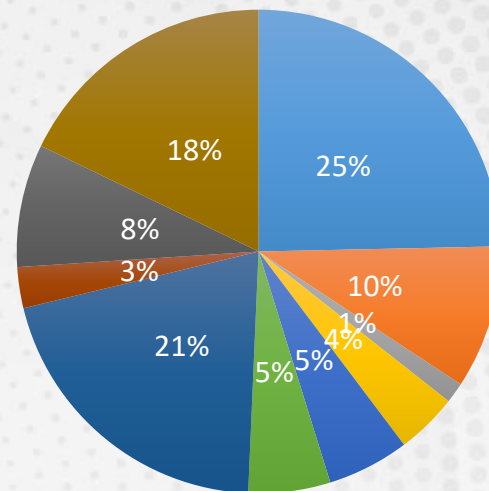
El Salvador



Total: 28

- Aplicaciones SUITE oara el home office
- Como te organizas en el Home Office
- Ergonomía en tu puesto de trabajo
- Guía de una buena alimentacion en casa
- Menejo de emergencias en Home Office
- Pausas activas, acondicionamiento físico y mental
- Sé efectivo en tu comunicación virtual
- Señales de alerta de las emociones
- Técnicas y manejo del estrés
- Tips para convivencia familiar

México



Total: 22

- Técnicas para manejo de estrés
- Señales de alerta de las emociones negativas
- Guía de una buena alimentación en casa
- Tips para convivencia en familia
- ¿Cómo te organizas en el home office?
- Aplicaciones G SUITES para home office.
- Se efectivo en tu comunicación virtual
- Ergonomía en tu puesto de trabajo
- Manejo de emergencias en home office
- Pausas activas, acondicionamiento físico y mental

Los más elegidos por país

GUATEMALA

Técnicas para manejo del estrés	33%
Tips para Convivencia en Familia	33%

PANAMÁ

Técnicas para el Manejo del estrés	22%
Ergonomía en tu puesto de trabajo	22%

ARGENTINA

Técnicas para manejo del estrés	16%
Señales de alerta de las emociones negativas	15%

PERÚ

Pausas Activas, Acondicionamiento físico y Mental	33%
Señales de alerta de las emociones negativas	33%

EL SALVADOR

Técnicas y manejo del estrés	18%
Pausas activas, acondicionamiento físico y mental	17%

COLOMBIA

Técnicas para el manejo del estrés	26%
Pausas activas, acondicionamiento físico y mental.	20%

URUGUAY

Técnicas para manejo del estrés.	13%
Señales de alerta de las emociones negativas.	13%
Guía de una buena alimentación en casa.	13%
Tips para Convivencia en Familia	13%

COSTA RICA

Señales de alerta de las emociones negativas	33%
¿Cómo te organizas en el Home Office?	17%
Ergonomía en tu puesto de trabajo	17%
Se efectivo en tu Comunicación Virtual	17%
Pausas Activas, Acondicionamiento físico y Mental	17%

HONDURAS

Técnicas para manejo del estrés	17%
Aplicaciones g SUITE para el Home Office	17%
Manejo de emergencias en Home Office	17%
Señales de alerta de las emociones negativas	17%
¿Cómo te organizas en el Home Office?	17%
Ergonomía en tu puesto de trabajo	17%

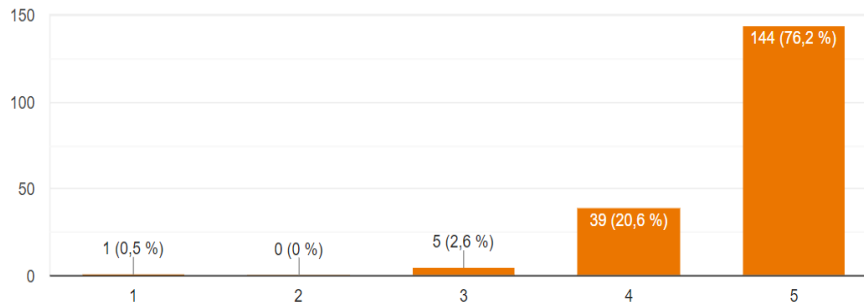
MÉXICO

Técnicas para manejo de estrés	25%
Se efectivo en tu comunicación virtual	21%

Indicadores de Satisfacción

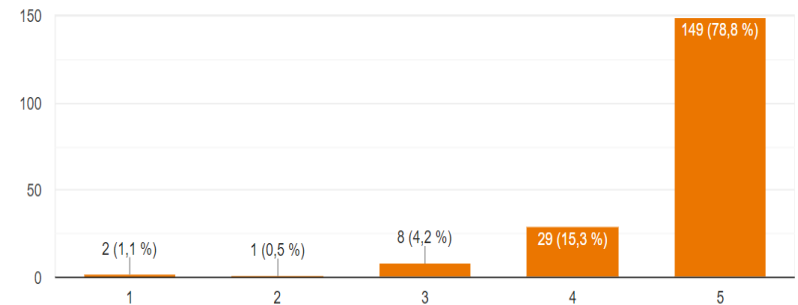
1. El módulo fue útil para mi desempeño:

189 respuestas



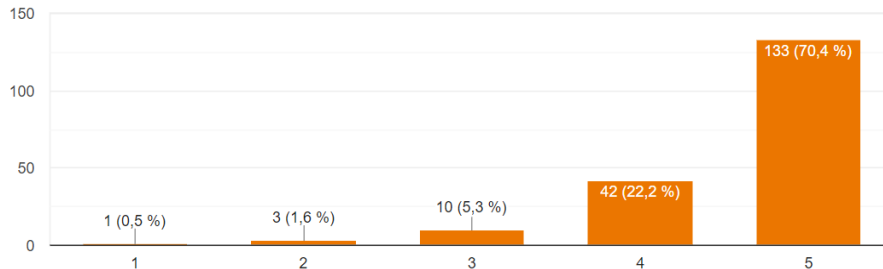
2. El módulo me pareció interesante:

189 respuestas



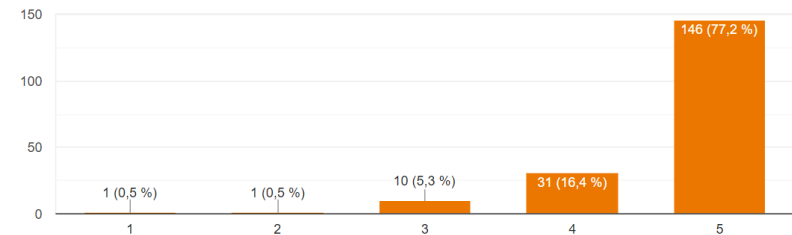
3. El módulo es aplicable a mi situación laboral:

189 respuestas



9. Los productos que te pidieron los consideras aplicables, cercanos y útiles en tu área laboral.

189 respuestas



Cursos sugeridos en cada Programa

- Inteligencia emocional.
- Manejo del estrés.
- Salud mental y emocional.
- Capacidad de resolver problemas.
- Coaching y Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Ética profesional.
- Yoga.
- Desarrollo de empatía.
- Asertividad

Bienestar y Desarrollo



- Administración del Cambio.
- Excel avanzado.
- Cursos sobre expresión oral y comunicación.
- Vendedores exitosos y seguros.
- Office 365.
- Servicio al cliente (tanto externo como interno).
- Estrategia Gerencial.
- Manejo de clientes difíciles.

Entrenamiento y Capacitación Laboral



- Gestión Ambiental.
- Resolución de conflictos laborales.
- Manejo de la fatiga mental y física en el trabajo.
- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Primeros auxilios.

Salud y Seguridad en el trabajo



Algunos comentarios de nuestros Colaboradores

“Felicidades a todas las personas que hicieron posible este material, es muy útil, ilustrativo, de alto impacto y fácil de llevar a cabo” (Administración, México)

“Me siento muy agradecido con la empresa, nos ayudan a ver muchos aspectos que también son muy importantes, como la familia” (CAT, Guatemala)

“Me encantaron los tips y los ejercicios, los aplicaré en mi vida diaria”(CAT, Perú)

“Me gustaría felicitarte por la gran labor que has estado haciendo; nos has ayudado mucho a todos” (Administración, México)

“Muchas gracias a todo el equipo encargado de organizar estos cursos, me hacen sentir apreciado y parte importante de la empresa” (Administración, Guatemala)

“Muchas gracias por estos espacios y por el tiempo que dedican a cada uno de nosotros, se siente que estamos realmente en una familia donde valoran a cada empleado” (Canales, Colombia)

“Excelente aporte de IGS como compañía a sus colaboradores” (CAT, El Salvador)

“El material compartido ha sido muy útil, teniendo en cuenta que la única manera de comunicación ha sido virtual ¡Gracias!” (CAT, Colombia)

“Agradezco el tiempo, la dedicación y buena voluntad hacia todo el personal” (CAT, Guatemala)

“Los animo a seguir realizando este tipo de actividades, nos sirven para mejorar profesional y personalmente; me encantaría una reunión virtual con algunos compañeros de otros países para conocernos y crear un buen lazo de trabajo entre cabinas”(CAT, Guatemala)

“Excelente que hayan implementado estos cursos, más en este tiempo en que nos encontramos en casa” (Canales, Argentina)

Próximas metas

- ☐ Capacitaciones por parte de especialistas en diferentes campos.
- ☐ Hacer visitas virtuales a museos o actividades culturales.
- ☐ Monografías turísticas de cada país por filial
- ☐ Clubes virtuales de lectura (espacios de crecimiento y socialización)
- ☐ APOLO y similares: contar con tutoriales en formato audiovisual.
- ☐ CASOS DE ÉXITO IGS: Entrevistas con los mejores vendedores de asistencias IGS



Un grupo que apuesta a la **INNOVACIÓN**

