

NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN

Dirección de Talento Humano y Cultura
organizacional

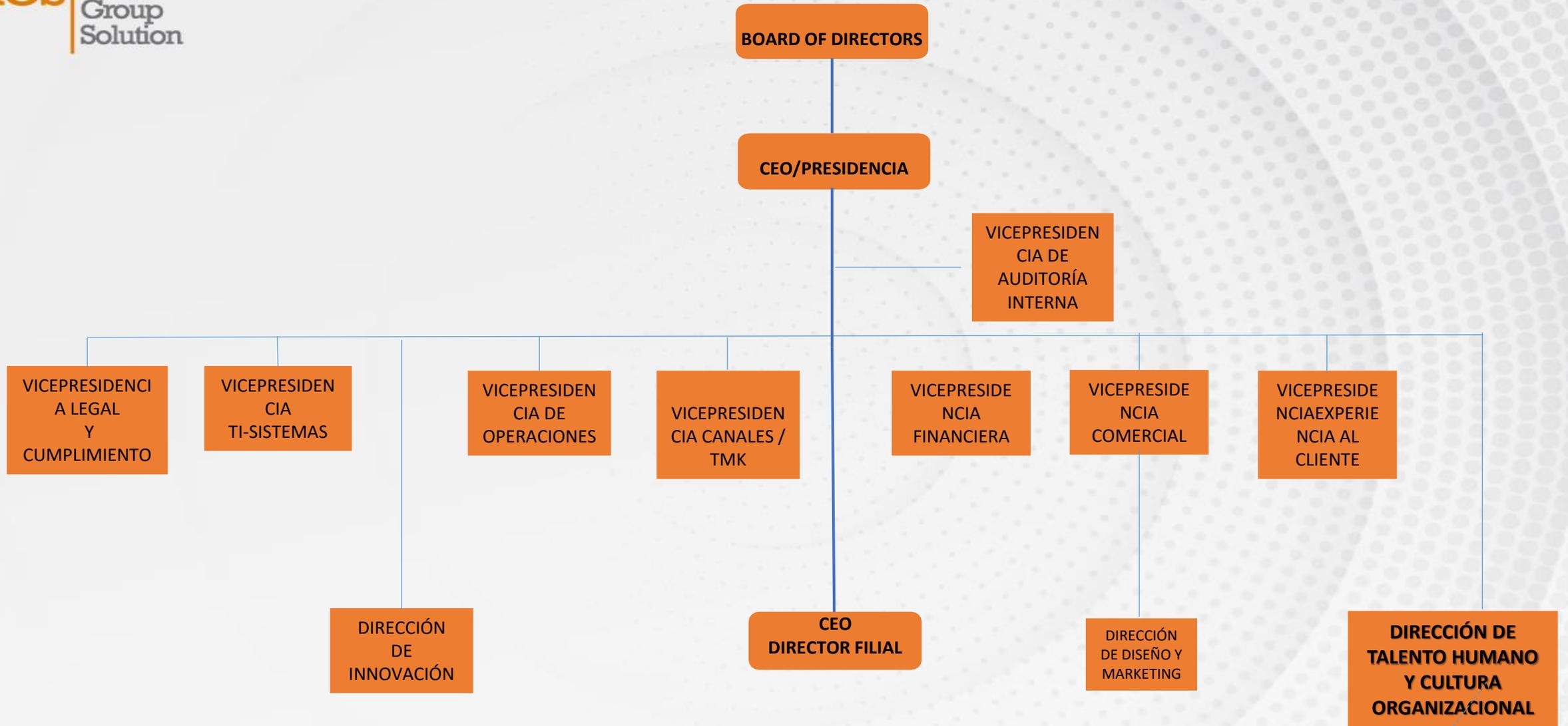
Agosto, 2020

META: Atender adecuadamente +800 colaboradores IGS

Somos una compañía dedicada a la prestación y comercialización de servicios de asistencia para consumo masivo. Pioneros en el desarrollo de modelos de negocio basados en servicios de valor agregado.

FILIAL IGS	TOTAL COLABORADORES
MÉXICO	58
ARGENTINA	85
COLOMBIA	421
GUATEMALA	21
EL SALVADOR	54
URUGUAY	10
PANAMÁ	19
PERÚ	17
COSTA RICA	2
HONDURAS	2
CHILE	100
ECUADOR	15
BRASIL	18
TOTAL	822





ORGANIGRAMA CORPORATIVO Y DE ALTA DIRECCIÓN IGS

En la administración del Talento Humano,

Creamos condiciones para que los colaboradores IGS:

- Muestren un comportamiento apegado a la filosofía corporativa, código ético IGS y modelo de negocio
- Demuestren el perfil laboral deseado, cumpliendo las competencias organizacionales y de puesto
- Incrementen los niveles de productividad, conforme a lo establecido en el área
- Dispongan de prácticas sanas de convivencia y colaboración en la empresa

BENEFICIOS

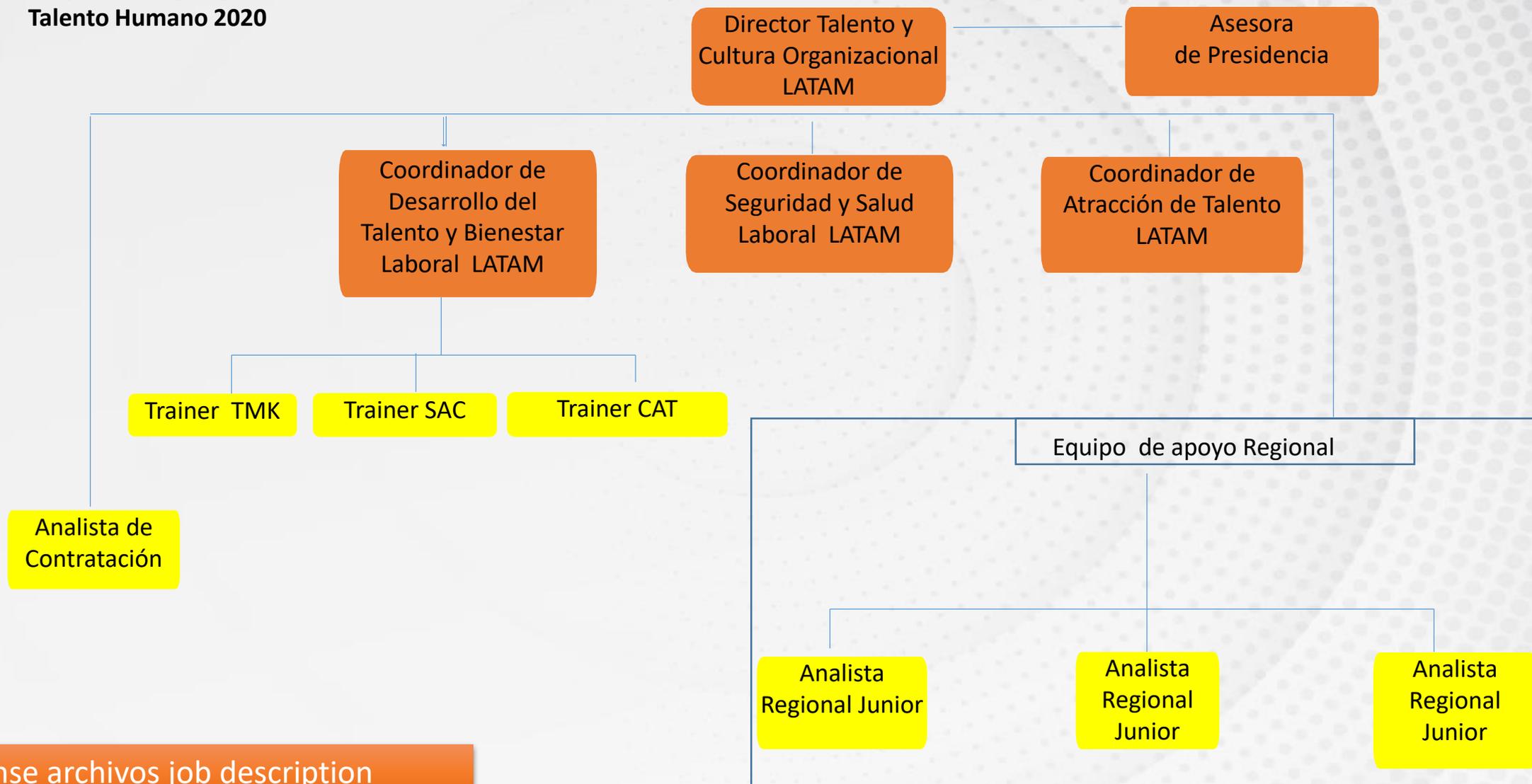
- Cobertura para todas las filiales IGS en la gestión del talento de los colaboradores IGS
- Procesos unificados mediante la centralización del área de Talento Humano
- Atención más cercana a los colaboradores respecto a su filiación a la empresa
- Manejo ágil en la información de cada uno de los colaboradores
- Seguimiento escalafonario para un Plan de Carrera y Desarrollo IGS
- Actualización, capacitación y entrenamiento laboral a través de plataformas digitales
- Alianzas estratégicas con proveedores para beneficios del colaborador

- Bienvenida e Inducción para los colaboradores de nuevo ingreso y/o reingreso
- Formación para el Bienestar integral
- Evaluación del desempeño
- Atracción del Talento
- Salud y Seguridad Laboral
- Fidelización y permanencia para el trabajador

Estrategias para reestructura del área:
back up
regionalización
escalamiento

Nota: Se debe trabajar adecuadamente para un total de 822 colaboradores (en incremento continuo)

**Propuesta Organigrama
Talento Humano 2020**



Véanse archivos job description

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA ATRACCIÓN DEL TALENTO

SI-AT

- Indagación de prospectos en bolsas de trabajo
- Clínicas para detección de habilidades y experiencia en call center bancos y seguros: habilidades comerciales, home office y trabajo bajo presión
- Concentrado de perfiles en base de datos
- Autorización de área solicitante
- File para vinculación IGS

SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL (SG-SSL)

SG-SSL

- Certificación médica
- Inducción para nuevos ingresos
- Reporte diario para notificación de ausencias, riesgos en salud, etc
- Aplicación de medidas de bioseguridad (programa LATAM para seguridad sanitaria)
- Formación en cultura de salud y seguridad laboral
- Seguimiento en seguridad social del colaborador (ausencias, accidentes, manejo de seguros del trabajador)

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO Y BIENESTAR LABORAL (SG-DTyBL)

SG-DTyBL

- Inducción para nuevos ingresos
- Coordinación de Formadores para la formación comercial IGS
- Evaluación del desempeño para detección de necesidades
- Formación en cultura de capacitación y entrenamiento laboral

PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS DEL ÁREA

1. Programa de Bienvenida e Inducción.

1.1 Notificación del nuevo ingreso.

1.2 Cotejo de documentación (contrato, documentos de identificación)

1.3 Inducción a la Empresa.

1.4 Inducción al área y puesto de trabajo.

1.5 Agenda IGS.

2. Programa de Formación para el Bienestar integral.

2.1 Bienestar.

2.2 Capacitación laboral.

2.3 Salud y Seguridad laboral.

3. Evaluación del desempeño.

3.1 Competencias organizacionales.

3.2 Competencias del cargo.

PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS DEL ÁREA

4. Atracción del Talento.

- 4.1 Atracción del prospecto**
- 4.2 Perfilación de vacante**
- 4.3 Clínicas para la selección del talento**
- 4.4 Análisis y validación del Prospecto**

5. Programa Salud y Seguridad Laboral

- 5.1. Lineamientos técnicos en política sanitaria**
- 5.2. Programa y Protocolos de Cultura Sanitaria**
- 5.3 Comités de Seguridad Sanitaria**
- 5.4 Formación en Cultura Sanitaria**
- 5.5 Aspectos legales de la Seguridad Laboral**
 - 5.5.1 Normas de contratación**
 - 5.5.2 Afiliaciones para la Seguridad Social**

6. Programa de fidelización y permanencia para el trabajador:

- 6.1 Feedback y acompañamiento (encuestas, coaching, mailing, reinducción)**
- 6.2 Actividades para el colaborador: alianzas comerciales y estratégicas.**
- 6.3 Canales de comunicación: mailing, whatsapp e Instragram**

El equipo de Talento Humano te invita

a ser parte de un proyecto en crecimiento
continuo