

# POLÍTICA DE QUALIDADE IGS

Na IGS temos a convicção de que as ações de cada um dos colaboradores refletem o cumprimento da Missão, Valores rumo a Visão organizacional.

A política de qualidade da IGS é um conjunto de normas para as ações das pessoas no desempenho do seu trabalho e nos serviços de assistências que oferecemos no dia a dia.

Entendemos nossa política de qualidade do seguinte:

## PRINCIPIOS E VALORES PARA O CUMPRIMENTO DA QUALIDADE IGS

- 1. Crescimento pessoal e profissional:** Na IGS sabemos que cada um dos nossos colaboradores participa ativamente no crescimento e expansão da empresa. Nossa filosofia empresarial nos compromete com um acompanhamento permanente de todos os colaboradores, nas esferas pessoal, familiar e profissional, que certamente resultará em metas de trabalho. Temos certeza de que o cumprimento de metas, métodos de resultados transparentes e práticas de convivência saudáveis conquistaram a atual posição de liderança da IGS
- 2. Excelência no serviço:** hoje mais do que nunca, há muita concorrência nos serviços de assistência ao consumo massivo. A única forma de se manter no mercado e garantir a expansão dos negócios está na excelência dos serviços e produtos IGS. Entendemos a excelência em quatro vertentes: SATISFAÇÃO DO CLIENTE, o reflexo do VALOR AGREGADO, A GARANTIA DA RECOMENDAÇÃO COMERCIAL e o cumprimento dos REQUISITOS DE TODAS AS PARTES INTERESSADAS. Exigimos processos de auditoria e consultores externos para ter uma visão objetiva do crescimento e dos resultados da empresa. Comprometida com a melhoria contínua do Sistema de Gestão.
- 3. Segurança da informação do cliente:** entendemos isso como um valor ético e uma qualidade de confiança para o cliente. Cada uma das informações armazenadas em nosso servidor é tratada por meio de procedimentos de criptografia e auditoria de proteção de informações, o que se reflete na certificação ISO 27001.
- 4. Ética e integridade comercial:** Qualquer prática honesta e transparente obtém credibilidade, confiança, recomendação e lealdade comercial. Na IGS, entendemos as práticas éticas como condição essencial para pertencer à empresa. Atuamos de

acordo com nossa identidade corporativa e Código de Ética IGS. Caso haja violação de princípios e valores éticos, haverá motivo para afastamento da empresa.

- 5. Competitividade empresarial:** Desde o início da IGS tem procurado ser uma empresa competitiva à altura dos diferentes contextos regionais. A detecção permanente das necessidades de assistência, das expectativas dos clientes e das particularidades dos usuários obrigam-nos a ter as melhores práticas de eficiência, eficácia, inovações tecnológicas e comparações de mercado.