**CONVENIO DE PROVEEDORES**

Convenio de prestación de servicios que celebran, por una parte, como **PROVEEDOR:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su calidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y como **CLIENTE: IGS ASISTENCIA.** representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_a quien en lo sucesivo se le denominará **IGS ASISTENCIA** de acuerdo con las siguientes Declaraciones y Cláusulas.

**DECLARACIONES**

Declara **IGS ASISTENCIA, S.A. DE C.V.,** a través de su representante legal:

**A)** Ser una sociedad constituida conforme a las leyes de la República Mexicana como se acredita mediante la escritura pública No. 183 de fecha 13 de marzo de 2017, pasada ante la fe del Lic. Álvaro Roberto Baqueiro Cáceres, Notario Público No. 55 de la ciudad de Mérida, Yucatán y debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio de la ciudad de Mérida, Yucatán bajo el folio mercantil N-2017042014, teniendo como R.F.C.: **IAS 170313 797.**

**B)** Estar debidamente representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_quien cuenta con las facultades necesarias para obligar a la sociedad, mismas que no le han sido revocadas, limitadas o modificadas en forma alguna.

**C)** A efecto de estar en aptitud de suministrar a sus clientes servicios de distinta índole, desea contar con la colaboración de **EL** **PROVEEDOR**, en forma y términos que más adelante se consignarán.

Declara **EL PROVEEDOR** a través de su representante legal:

**A)** Ser una **Sociedad Constituida** conforme a las leyes de la República Mexicana como se acredita mediante la escritura pública No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pasada ante la fe del Notario Público No. \_\_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio de la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con fecha ­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ bajo el folio mercantil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ donde se acredita la personalidad de su representante, en calidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y estar debidamente dada de alta ante la S.H.C.P., con el R.F.C.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B)** A efecto de estar en aptitud de suministrar a sus clientes servicios de distinta índole, desea colaborar con **IGS ASISTENCIA** en forma y términos que más adelante se consignarán.

**C)** Disponer de los elementos humanos y materiales idóneos para suministrar a **IGS ASISTENCIA** los servicios que la misma le solicite y que se consignarán en el clausulado de este instrumento.

Puestos de acuerdo los otorgantes, celebran el presente convenio con las siguientes cláusulas.

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. – EL PROVEEDOR** se compromete a prestar a las personas que **IGS ASISTENCIA** le indique, los servicios de su especialidad con el personal, bienes y/o vehículos que se detallan en el **Anexo** que acompaña el presente convenio, así como acatar el procedimiento de operación anexo al presente convenio.

Su especialidad consiste en: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEGUNDA. – EL PROVEEDOR** se obliga a tener el equipo solicitado por **IGS ASISTENCIA** en el momento que se haga dicha solicitud de servicio, en caso contrario se obliga **EL PROVEEDOR** ahacerlo del conocimiento de **IGS ASISTENCIA** a efecto de que ésta decida lo conducente.

**TERCERA. -** Los servicios a que se refiere la Cláusula que antecede, podrán ser solicitados por **IGS ASISTENCIA** las 24 horas del día los 365 días del año durante la vigencia del presente convenio.

**CUARTA. – EL PROVEEDOR** se compromete a suministrar tales servicios sin demora alguna y en la forma más eficaz que sea requerido por las circunstancias, en un plazo no mayor a 60 minutos en la zona comprendida de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y, de ser el caso, mayor a 60 minutos y menos de 90 minutos en la zona de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Asimismo, señalada en el mapa **Anexo**.

Previa autorización de **IGS ASISTENCIA**, **EL PROVEEDOR** podrá realizar el servicio fuera del área de cobertura; proporcionando a **IGS ASISTENCIA** el tiempo de contacto estimado.

**QUINTA. -** Los servicios consignados en este acuerdo serán pagados por **IGS ASISTENCIA** de conformidad con las tarifas que sean convenidas y que para tal efecto se describen en el documento **Anexo** y en moneda nacional. En caso de ser en moneda extranjera será al tipo de cambio vigente al día del servicio. Salvo que de otro modo convengan las partes en casos específicos.

El pago se efectuará dentro de los 7 (siete) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de recepción de la factura\* original correspondiente por parte de **IGS ASISTENCIA**, la cual contenga los requisitos fiscales y deberá requisitarse con los siguientes datos:

**IGS ASISTENCIA, S.A. DE C.V.**

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 250, PISO 10, TORRE A

COLONIA JUÁREZ, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC

C.P. 06600, CIUDAD DE MÉXICO

IAS-170313-797

*\* ANEXAR EL NÚMERO DE EXPEDIENTE AL CUERPO DE LA FACTURA*

En caso contrario dicha factura no podrá ser pagada hasta la aclaración correspondiente.

Este se realizará mediante abono en la cuenta de No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que **EL PROVEEDOR** opera con el banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (con cobertura nacional), Sucursal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, No. CLABE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y nombre del Titular \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**SEXTA. -** Los documentos que como **Anexos y Procedimientos de Operación** tiene el presente convenio y que en su caso apliquen, formarán parte integrante del mismo para todos los efectos legales a que haya lugar; mismo que están debidamente firmados por ambas partes.

**SÉPTIMA. -** Este convenio tendrá una vigencia indeterminada, sin embargo, podrá darse por terminado anticipadamente por cualquiera de las partes, previa notificación fehaciente a la otra, con un término de sesenta (60) días naturales de anticipación.

**OCTAVA. – EL PROVEEDOR** se compromete a hacer llegar una la lista de costos por sus servicios, la cual sé **Anexa**.

**NOVENA. –** Cuando **EL PROVEEDOR** deba de realizar trabajos adicionales para la prestación del Servicio de Asistencia Hogar, cobrará al Usuario, siempre bajo previa autorización de **IGS ASISTENCIA. IGS ASISTENCIA** podrá exigir documentación probatoria de los trabajos adicionales, incluyendo la emisión de reportes digitales on line o similares.

**DÉCIMA. – EL PROVEEDOR** no podrá ser obligado a cubrir el servicio si no lo permiten o lo limitan las condiciones climatológicas, desastres, accidentes, y/o a las disposiciones dadas por las autoridades civiles o militares correspondientes, debiendo notificar dicha situación oportunamente a **IGS ASISTENCIA.**

**DÉCIMA PRIMERA. – EL PROVEEDOR** acepta que sólo en el caso en que **IGS ASISTENCIA** solicite el servicio de dos o más técnicos para un mismo evento le será cubierto el costo de estos.

**DÉCIMA SEGUNDA. – EL PROVEEDOR** se compromete a proporcionar a **IGS ASISTENCIA** sus servicios independientemente de la participación de otros prestadores de servicios que **IGS ASISTENCIA** tenga bajo convenio.

**DÉCIMA TERCERA. – EL PROVEEDOR** se compromete a recabar del cliente o familiares, la firma de conformidad del servicio prestado, el cual deberá anexar una copia al entregar la factura a **IGS ASISTENCIA.**

**DÉCIMA CUARTA. -** Será única y exclusivamente responsabilidad de **EL PROVEEDOR** la adecuada prestación de los servicios, materia del presente convenio, por lo que en caso de incumplimiento o fallas en el mismo deberá responder en

los términos legales y/o económicos de los daños y perjuicios que ocasione, ya sea directamente ante **IGS ASISTENCIA** o ante los beneficiarios de los servicios contratados por ésta.

**DÉCIMA QUINTA. – EL PROVEEDOR** se obliga a:

a) Acudir al lugar donde se ubique el domicilio del Usuario y que le haya sido proporcionado por **IGS ASISTENCIA** a fin de prestar el Servicio.

b) El tiempo de arribo al lugar donde se localiza el Usuario deberá ser en un lapso no mayor de 60 minutos en zonas urbanas y de 60 a 90 minutos en zonas suburbanas (si aplica), fuera de estas zonas se acordará el mejor tiempo posible a partir de la asignación que se le haga por parte del Centro de Atención Telefónica y/o cualquier otro medio.

c) En cuanto arribe al lugar, debe comunicarse a **IGS ASISTENCIA** a fin de informar que ha tenido contacto con el Usuario y proporcionar el nombre de éste con el objeto de verificar que se trata del Usuario al que se le prestará el Servicio.

d) Utilizar el equipo técnico y humano debidamente capacitado, así como el material que sea necesario, adecuado o conveniente para la correcta prestación de los Servicios al Usuario y para llevar a cabo adecuadamente la colaboración, objeto del presente convenio.

e) Elegir y aplicar, bajo su exclusiva responsabilidad y atendiendo a la normatividad aplicable, las medidas de seguridad y demás providencias que estime convenientes, a fin de prestar los Servicios y llevar a cabo la colaboración conforme a los procedimientos más adecuados que la técnica aconseje.

f) Tener disponibles los Servicios para los Usuarios las 24 (veinticuatro) horas del día los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año dentro de la República Mexicana.

**DÉCIMA SEXTA. -** **IGS ASISTENCIA** no se hará responsable por el pago de servicios que **EL PROVEEDOR** proporcione al Usuario que no cumpla los requisitos mencionados en el presente convenio.

**DÉCIMA SEPTIMA. -** Las partes reconocen y aceptan que las únicas relaciones jurídicas existentes entre ellas son las derivadas del presente convenio, por lo que **EL PROVEEDOR** en su calidad de patrón es la única responsable de los contratos de trabajo o de cualquier otra índole que celebre con su personal, el cual se encontrara bajo su inmediata dirección y dependencia, obligándose el pago de salarios y de más obligaciones que las leyes laborales y de seguridad social establezcan, **EL PROVEEDOR** se obliga a deslindar y liberar a **IGS ASISTENCIA** de cualquier reclamación que se intentara en su contra, y en su caso responder con recursos propios de las demandas y sentencias que existan en su contra derivadas de dicho personal o en relación con el mismo.

**DÉCIMA OCTAVA. -** Cualquier información confidencial a que las partes tengan acceso por este convenio, en relación con su estructura organizacional, filosofía, objetivos de comercialización, competencia, resultados contables y financieros deberán ser tratados por las partes en forma confidencial, obligándose a no utilizarlos para algún fin distinto al de este convenio y en no divulgarla a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte.

**DÉCIMA NOVENA. -** Las partes señalan como sus domicilios y números telefónicos los siguientes:

**EL PROVEEDOR: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Teléfono(s): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IGS ASISTENCIA, S.A. DE C.V.**

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 250, PISO 10, TORRE A

COLONIA JUÁREZ, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC

C.P. 06600, CIUDAD DE MÉXICO

IAS-170313-797

TELÉFONOS: 01 55 9128 4000

**VIGÉSIMA. -** Las partes convienen, en que para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente convenio se someten expresamente a las leyes y tribunales de Ciudad de México, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

**Acuerdo de Seguridad de la Información**

**VIGÉSIMA PRIMERA –** **Seguridad de la** **Información.** Las partes acuerdan que cualquier información relativa a sus aspectos financieros, comerciales, técnicos, y/o industriales suministrada a la otra parte como consecuencia de los negocios jurídicos o contratos que sean celebrados para el desarrollo del presente objeto, o en su caso, de los acuerdos a los que se lleguen (con independencia de que tal transmisión sea verbal, escrita, en soporte magnético o en cualquier otro mecanismo informático, gráfico, o de la naturaleza que sea) tendrá consideración de información confidencial y será tratada de acuerdo con lo establecido en el presente documento de igual forma se asegurara su disponibilidad e integridad. Esa información, y sus copias y/o reproducciones tendrán la consideración de Información propia para los efectos del presente acuerdo. Por tanto, las partes se comprometen a no divulgar ninguna información que puedan incurrir en incumplimiento a la convenido en el presente documento y en general a todo aquello que se encuentra protegido legalmente por la legislación colombiana sobre la materia.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- Exclusiones del Acuerdo.** No se entenderá por Información objeto de reserva, ni recibirá tal tratamiento aquella información que:

1. Sea de conocimiento público en el momento de su notificación al Destinatario o después de producida la notificación alcance tal condición de pública, sin que para ello el Destinatario violentara lo establecido en el presente acuerdo, es decir, no fuera el Destinatario la causa o Fuente última de la divulgación de dicha información.
2. Pueda ser probado por el Destinatario, de acuerdo con sus archivos, debidamente comprobados por la Fuente, que estaba en posesión de la misma por medios legítimos sin que estuviese vigente en ese momento algún y anterior acuerdo de confidencialidad al suministro de dicha información por su legítimo creador.
3. Divulgada masivamente sin limitación alguna por su legítimo creador.
4. Creada completa e independientemente por el Destinatario, pudiendo este demostrar este extremo, de acuerdo con sus archivos, debidamente comprobados por la Fuente.

**VIGÉSIMA TERCERA.- Soporte de la Información.** Toda o parte de la Información como, papeles, libros, cuentas, grabaciones, listas de clientes y/o socios, programas de cómputo, procedimientos, documentos de todo tipo o tecnología en el que el suministro fuese hecho bajo la condición de Información sometida a reserva, con independencia del soporte que la contuviera, tendrá la clasificación de secreta, confidencial o restringida.

**VIGÉSIMA CUARTA.- Incumplimiento.** El incumplimiento de las obligaciones relacionadas con la seguridad de la información tales como confidencialidad, disponibilidad e integridad de la misma plasmadas en este documento, por cualquiera de las partes, sus empleados o directivos, facultará a la otra a reclamar por la vía legal que estime más procedente de conformidad con la legislación mercantil y demás normas concordantes, a la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados, incluido el lucro cesante.

**VIGÉSIMA QUINTA.- Duración del Acuerdo de Confidencialidad.** Ambas partes acuerdan mantener el presente Acuerdo de Confidencialidad, mientras existan relaciones comerciales.

**VIGÉSIMA SEXTA.- Legislación Aplicable.**  El presente Acuerdo de Confidencialidad se regirá por la Legislación y demás normas concordantes; y cualquier disputa, controversia o conflicto en cuanto a la interpretación o ejecución del presente acuerdo será sometido a los tribunales de arbitramento.

En prueba de esta manifestación de voluntad, las partes firman el presente acuerdo, por duplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha señalada.

**ENTERADAS LAS PARTES DEL ALCANCE Y FUERZA LEGAL DEL PRESENTE CONVENIO, FIRMAN EL MISMO EN \_\_\_\_\_\_\_. EL DÍA \_\_\_\_ DEL MES DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DE 2018.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**EL PROVEEDOR REPRESENTANTE LEGAL IGS**

**Sírvanse ambas partes firmar al costado de cada página y al calce del documento**

**y entregar por duplicado.**

**ANEXOS**

**Tabulador de precios**

**Zonas de cobertura**